



LANDELIJK
**OUDER
PANEL**

Geeft ouders een stem!

RAPPORTAGE ONDERZOEK VERZUIMBEGELEIDING OP SCHOOL

SEPTEMBER 2020

Het Landelijk Ouderpanel is een initiatief van



INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING
2. OVER HET ONDERZOEK
3. SAMENVATTING RESULTATEN
4. ONDERZOEKSRESULTATEN
5. GEGEVENS DEELNEMERS
6. INFORMATIE EN CONTACT



LANDELIJK
OUDER
PANEL

1. INLEIDING

Soms zijn kinderen enkele dagen of voor langere periode niet op school. Meestal is dit door ziekte maar er zijn ook andere redenen, zoals spijbelen. Scholen hebben regels en beleid over hoe ze omgaan met afwezigheid van leerlingen en hoe ze dit kunnen verminderen. Ouders zijn hierbij belangrijk. Ook de leerplichtambtenaar kan betrokken zijn. In deze peiling vragen we ouders hoe zij geïnformeerd en betrokken worden bij afwezigheid van hun kind en hun mening over hoe scholen hiermee om (moeten) gaan. De peiling is uitgevoerd in samenwerking met Ingrado, de branchevereniging van leerplicht en RMC.

Ingrado



LANDELIJK
**OUDER
PANEL**

2. OVER HET ONDERZOEK

DOELSTELLING

Het doel is zicht te krijgen op de ervaringen van ouders met verzuimbegeleiding, hoe ouders beter betrokken kunnen worden en wat de rol van leerplicht daarbij zou kunnen zijn.

DOELGROEP

Ouders met een kind op de middelbare school.

UITVOERING

- Looptijd onderzoek: 14 t/m 25 september 2020.
- De vragenlijst is volledig ingevuld door 391 ouders.

REPRESENTATIVITEIT

De resultaten zijn niet representatief voor alle ouders in Nederland.

3. SAMENVATTING RESULTATEN

INFORMATIE OVER AFWEZIGHEID KIND.

- Bijna alle ouders weten hoe ze afwezigheid van hun kind moeten melden.
- Deze informatie krijgen ze vooral via informatiemateriaal en voorlichtingsbijeenkomsten.
- Meer dan de helft van de ouders geeft afwezigheid zelf door en bekijkt afwezigheid in het online systeem van school.
- 52% van de ouders wil een week buiten de schoolvakantie op vakantie kunnen.

SPIJBELLEN.

- 90% van de ouders wil dat de school spijbelen aanpakt en wil direct gebeld worden als hun kind spijbelt.
- 30% van de ouders zegt dat de school hen direct belt, een derde geeft aan dat de school spijbelen in het systeem opneemt en een derde weet niet wat de school doet bij spijbelen.

3. SAMENVATTING RESULTATEN

CONTACT MET DE SCHOOL.

- Bij ziekte hebben de meeste ouders behoefte aan persoonlijk contact vanuit school.
- Bij aanhoudende problemen met afwezigheid willen de meeste ouders ondersteuning.
- Een kwart van de ouders heeft contact gehad met school over afwezigheid van hun kind. Dit eerste contact verloopt over het algemeen goed.
- Ruim twee derde van de ouders vinden de toon en uitkomst van het gesprek positief.
- Twee derde van de ouders ziet na het gesprek geen verminderde afwezigheid.

DE LEERPLICHTAMBTENAAR.

- Ruim twee derde van de ouders wil dat eerst door de school naar een oplossing wordt gezocht en de leerplichtambtenaar pas in een later stadium betrokken wordt. Dat is ook hoe ouders denken dat het werkt.
- Over het eerste contact en verdere gesprekken met de leerplichtambtenaar zijn veruit de meeste ouders negatief.



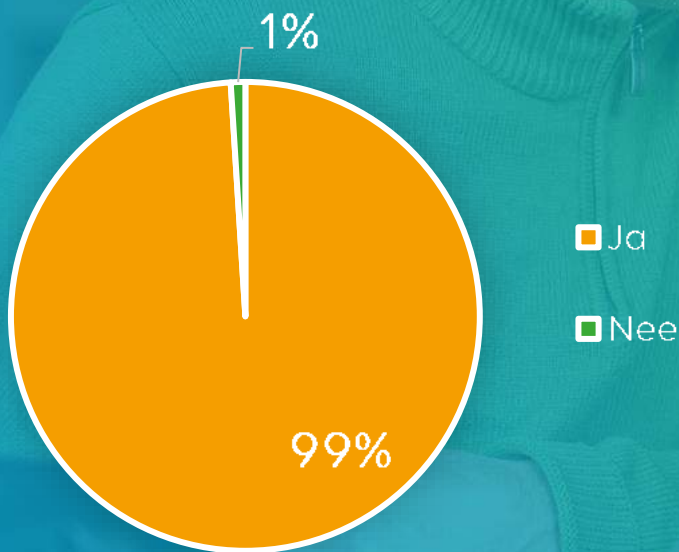
4. ONDERZOEKSRESULTATEN INFORMATIE OVER AFWEZIGHEID KIND



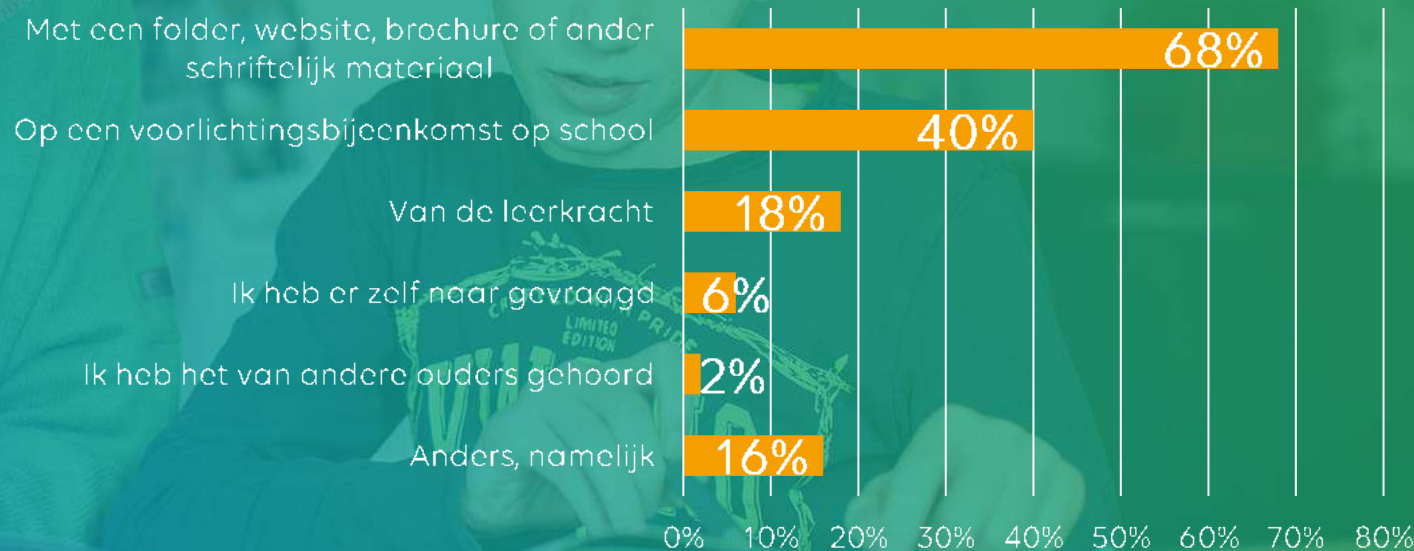
LANDELIJK
OUDER
PANEL

BIJNA ALLE OUDERS WETEN HOE ZE AFWEZIGHEID VAN HUN KIND BIJ SCHOOL MOETEN MELDEN. IN DE MEESTE GEVALLEN VIA VOORLICHTINGSMATERIAAL OF EEN VOORLICHTINGSBIJEENKOMST.

Weet je hoe je afwezigheid van je kind bij school moet melden?



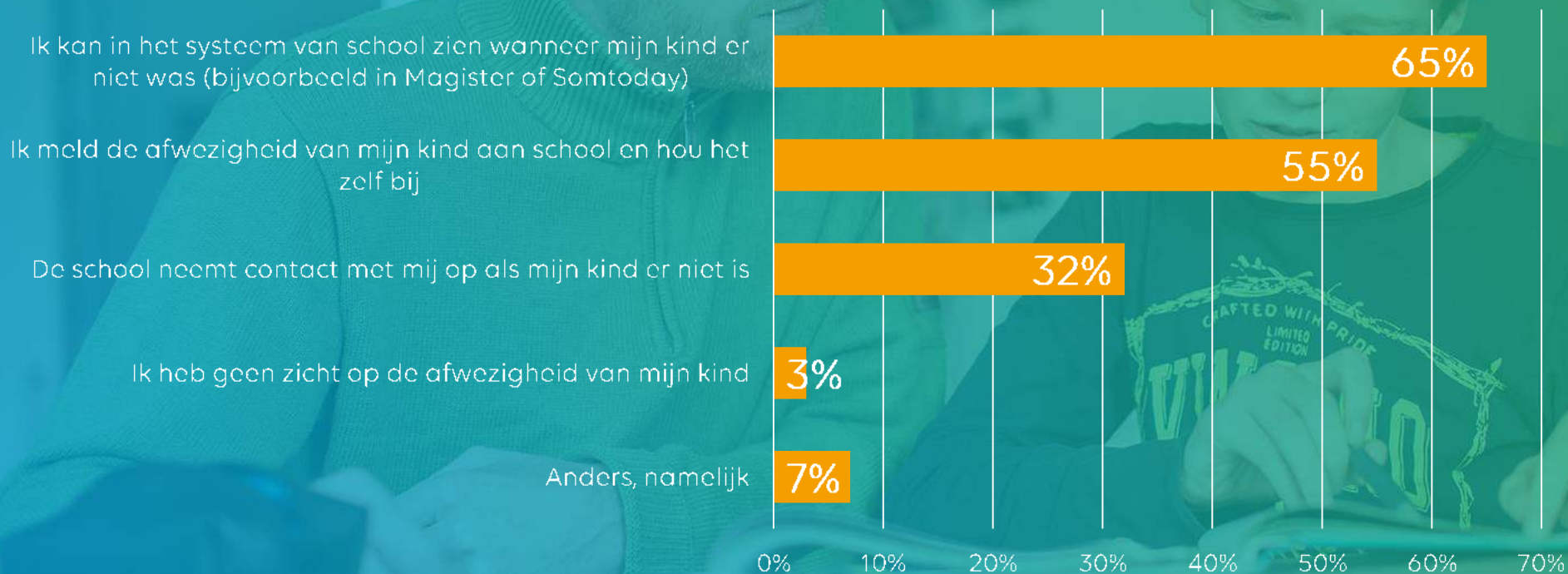
Hoe heb je de informatie over (het melden van) afwezigheid gekregen?



"Via een mail van de school."

DE MEESTE OUDERS BLIJVEN OP DE HOOGTE VAN DE AFWEZIGHEID VAN HUN KIND DOOR IN HET SCHOOLSYSTEEM TE KIJKEN EN MELDEN AFWEZIGHEID VAN HUN KIND ZELF AAN SCHOOL.

Hoe blijf je op de hoogte van de afwezigheid van je kind op school?



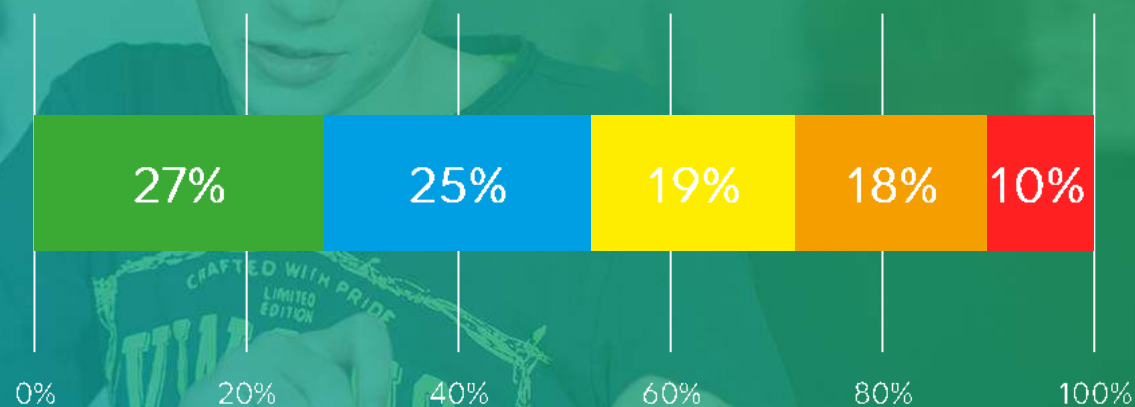
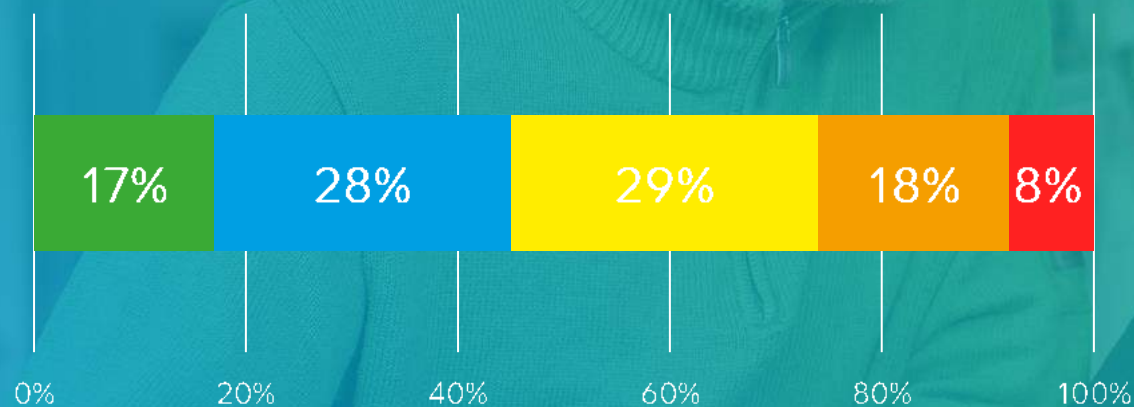
"De mentor neemt contact op als mijn zoon meerdere keren te laat of afwezig is geweest."

"Ik krijg altijd een mail met bevestiging van afmelding."

45% VAN DE OUDERS HEEFT BEHOEFTE AAN VOORLICHTING VAN DE SCHOOL. RUIM DE HELFT VAN DE OUDERS HEEFT BEHOEFTE EEN MINDER STRAK VASTHOUDEN AAN ALLEEN DE SCHOOLVAKANTIES.

Ik heb behoefte aan voorlichting van de school over de aanpak van afwezigheid

Ouders moeten een week buiten de schoolvakanties met hun kind op vakantie kunnen

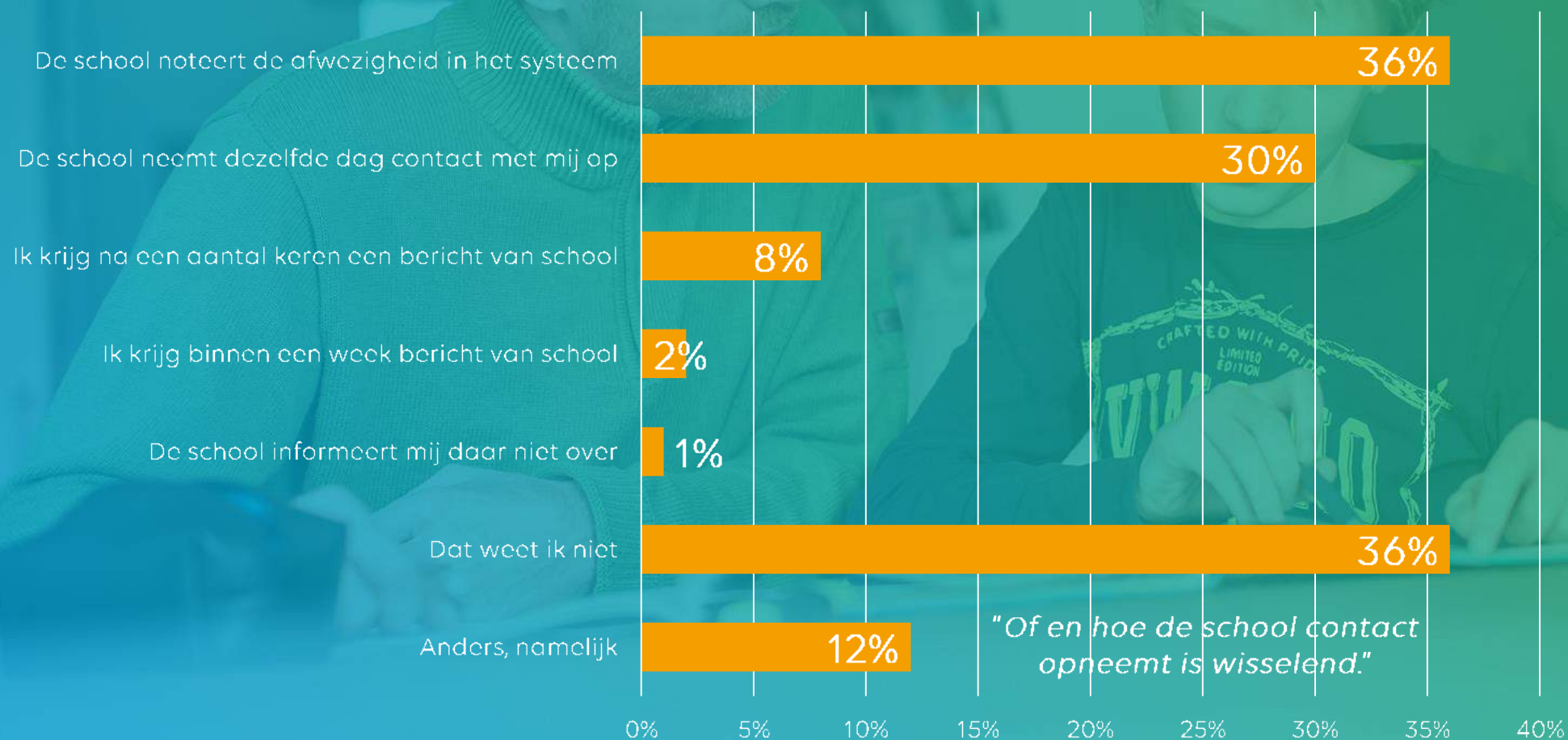


■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

4. ONDERZOEKSRESULTATEN SPIJBELEN

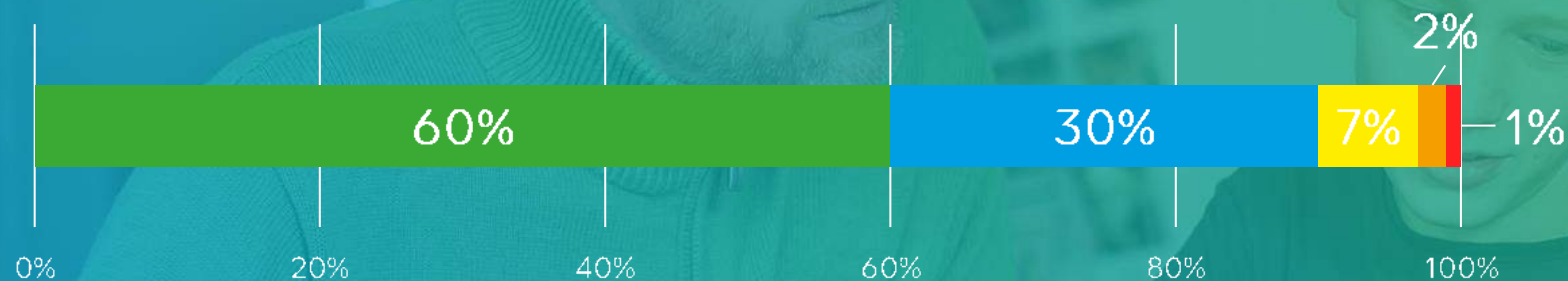
BIJ SPIJBELEN MELDT EEN DERDE VAN DE SCHOLEN DIT IN HET SYSTEEM EN 30% NEEMT DIRECT CONTACT OP MET OUDERS. RUIM EEN DERDE WEET NIET WAT DE SCHOOL DOET BIJ SPIJBELEN.

Hoe informeert de school je als je kind spijbelt?

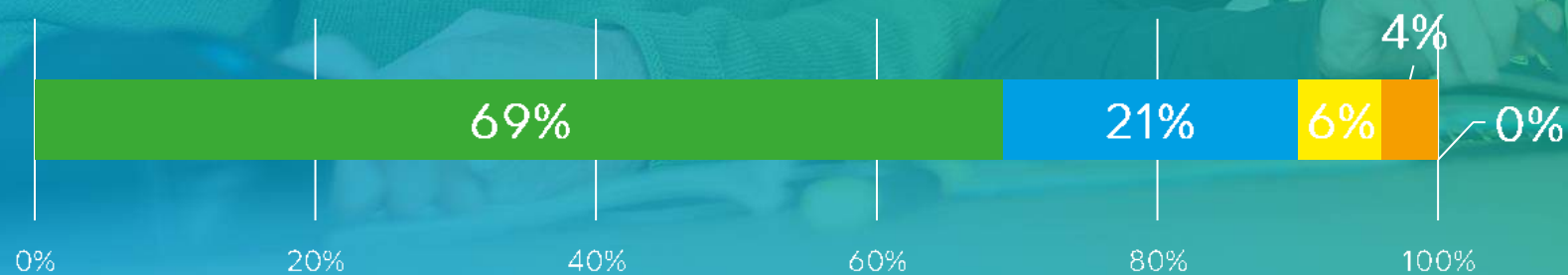


OUDERS WILLEN DAT DE SCHOOL SPIJBELLEN AANPAKT EN OUDERS DIRECT BELT ALS HUN KIND ZONDER BERICHT AFWEZIG IS.

Ik vind het belangrijk dat de school spijbelen aanpakt



Wanneer een leerling zonder bericht niet op school is moet de school dezelfde dag naar de ouders bellen



■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

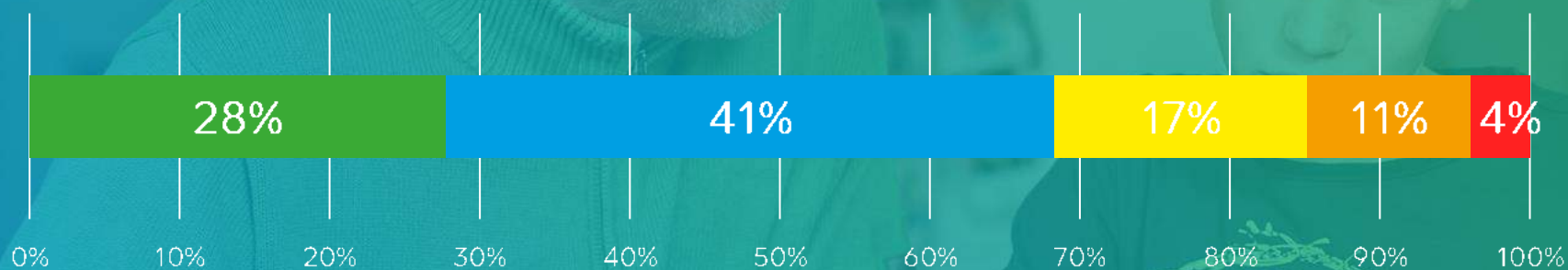


LANDELIJK
OUDER
PANEL

4. ONDERZOEKSRESULTATEN CONTACT MET DE SCHOOL

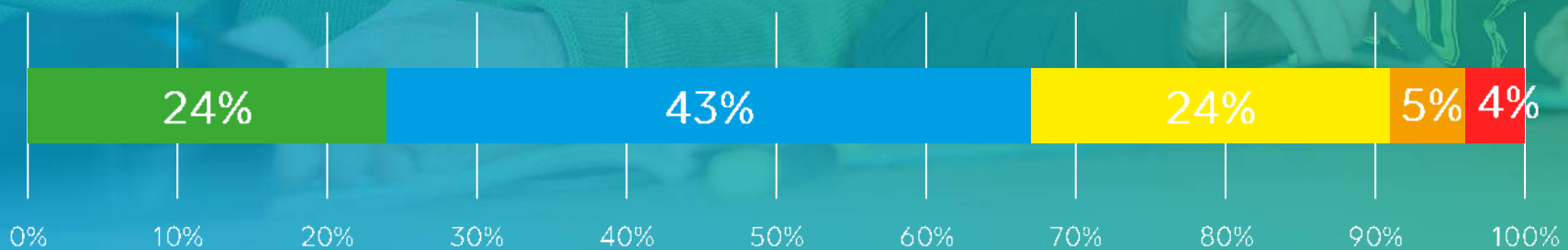
BIJ ZIEKTE HEEFT DE MEERDERHEID VAN DE OUDERS BEHOEFTE AAN PERSOONLIJK CONTACT VANUIT DE SCHOOL. BIJ AANHOUDENDE PROBLEMEN HEBBEN OUDERS BEHOEFTE AAN ONDERSTEUNING.

Als een kind ziek is gemeld hoort de school binnen vijf dagen contact op te nemen met ouders om te vragen hoe het gaat



"Het is fijn wanneer de school met je meedenkt en ook accepteert dat kinderen kunnen leren van een fout."

Wanneer hun kind veel afwezig is van school moeten ouders ondersteuning krijgen

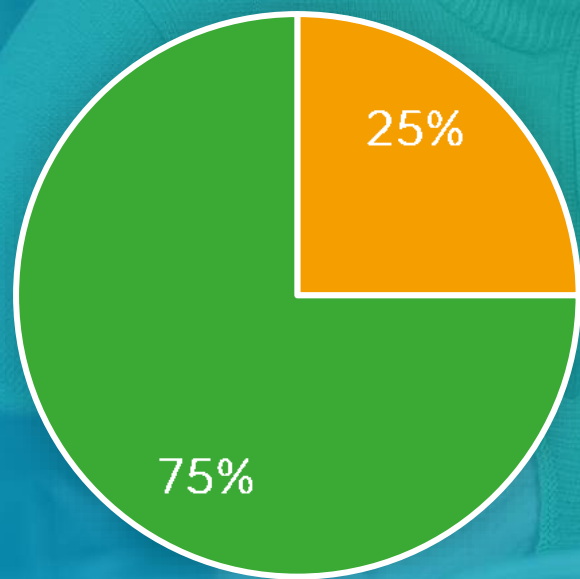


"De driehoek ouder-kind-school moet serieus genomen worden en waarde aan gehecht."

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

HET EERSTE CONTACT VANUIT DE SCHOOL BIJ AFWEZIGHEID VAN HET KIND VERLOOPT OVER HET ALGEMEEN GOED.

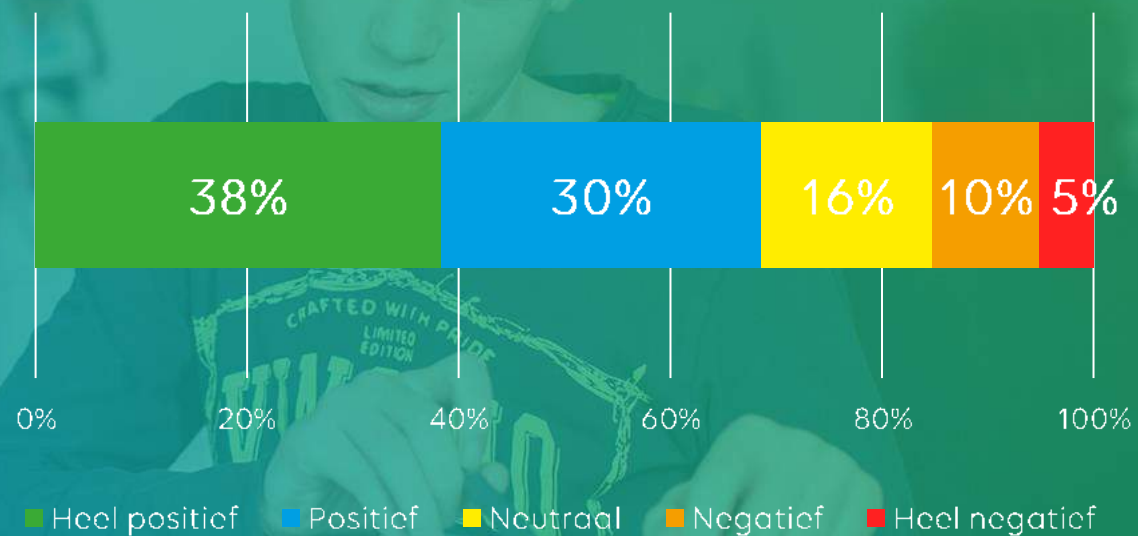
Heeft school in het afgelopen schooljaar contact met je opgenomen omdat je kind niet op school aanwezig was?



Ja

Nee

Hoe heb je het eerste contact met school over de afwezigheid van je kind ervaren?



Heel positief

Positief

Neutraal

Negatief

Heel negatief

N = 99

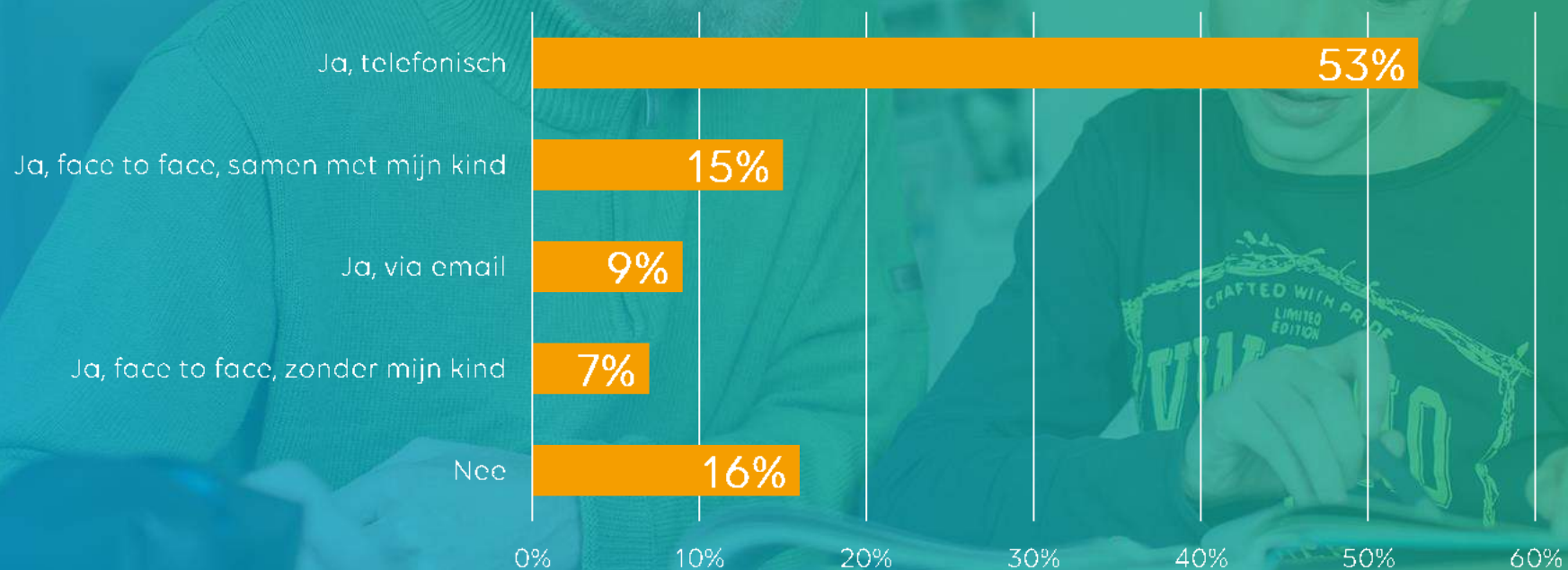
"Zeggen wat moet of wat hoort helpt vaak niet of onvoldoende."



LANDELIJK
OUDER
PANEL

VERUIT DE MEESTE OUDERS HEBBEN EEN TELEFONISCH GESPREK GEVOERD MET DE SCHOOL OVER DE AFWEZIGHEID VAN HUN KIND.

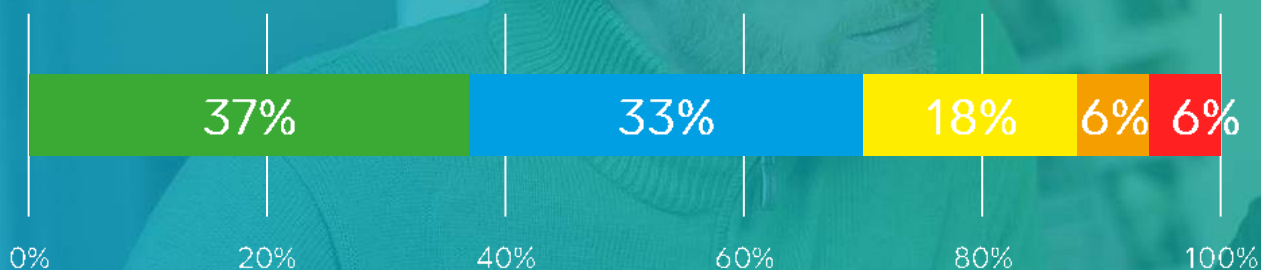
Heb je een gesprek gehad met school over de afwezigheid van je kind?



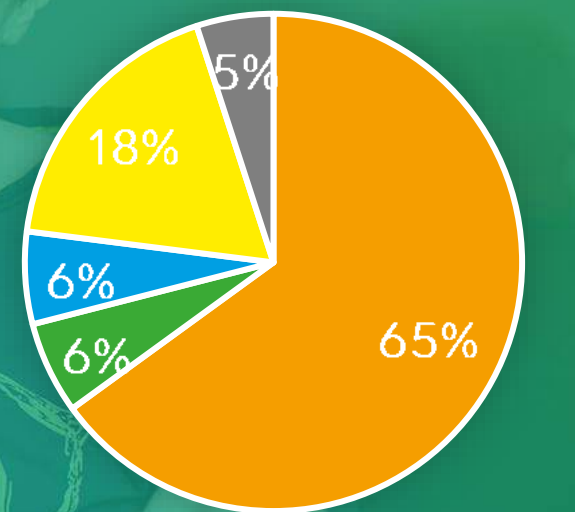
N = 99

MEESTE OUDERS TEVREDEN OVER TOON EN UITKOMSTEN VAN HET GESPREK MET SCHOOL. IN BIJNA TWEE DERDE VAN DE SITUATIES HEEFT HET GESPREK GEEN VERMINDERDE AFWEZIGHEID TOT GEVOLG.

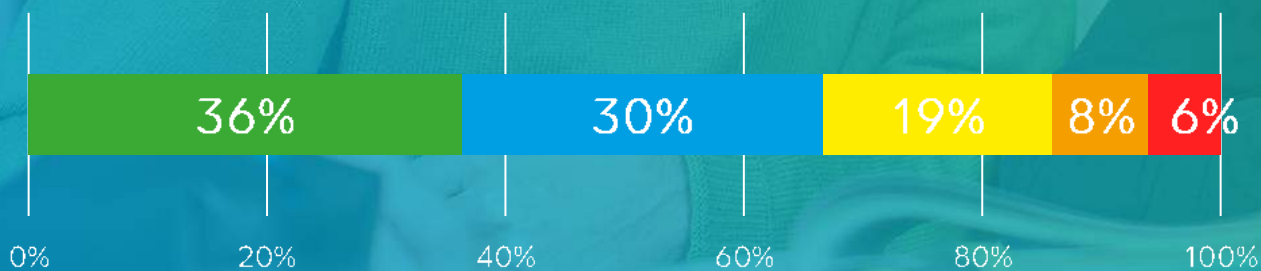
Wat vond je van de toon van het gesprek met school?



Is je kind door het gesprek minder vaak afwezig op school?



Wat vond je van de uitkomst van het gesprek?



■ Nee
■ Een beetje
■ Waarschijnlijk wel
■ Zeker wel
■ Weet ik niet

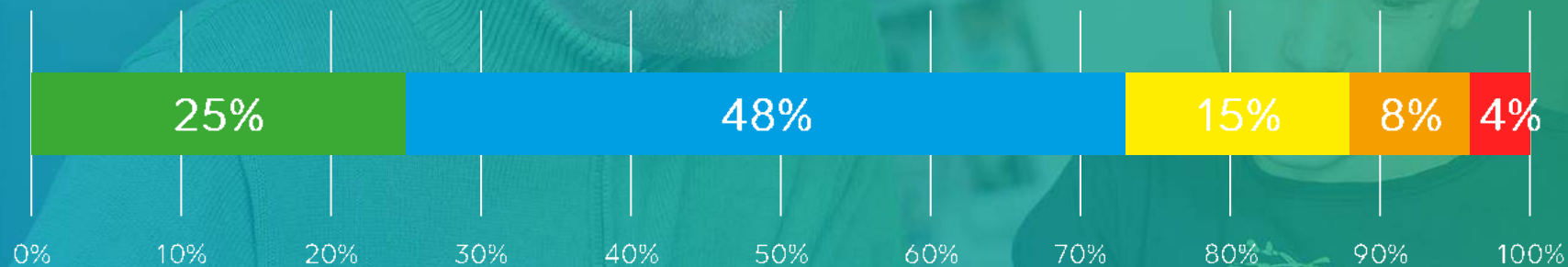
■ Heel positief ■ Positief ■ Neutraal ■ Negatief ■ Heel negatief

N = 83

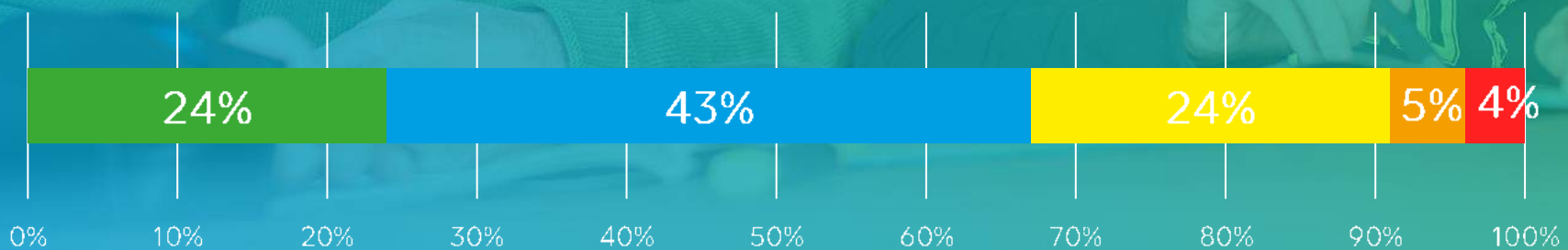
4. ONDERZOEKSRESULTATEN DE LEERPlichtAMBTENAAR

BIJNA DRIEKWART VAN DE OUDERS WIL AFWEZIGHEID EERST MET DE SCHOOL OPPAKKEN. OUDERS WILLEN NIET DAT DE LEERP LICHTAMB TENAAR AL SNEL BETROKKEN WORDT.

De leerplichtambtenaar moet pas betrokken worden als het school niet lukt om de aanwezigheid te verbeteren



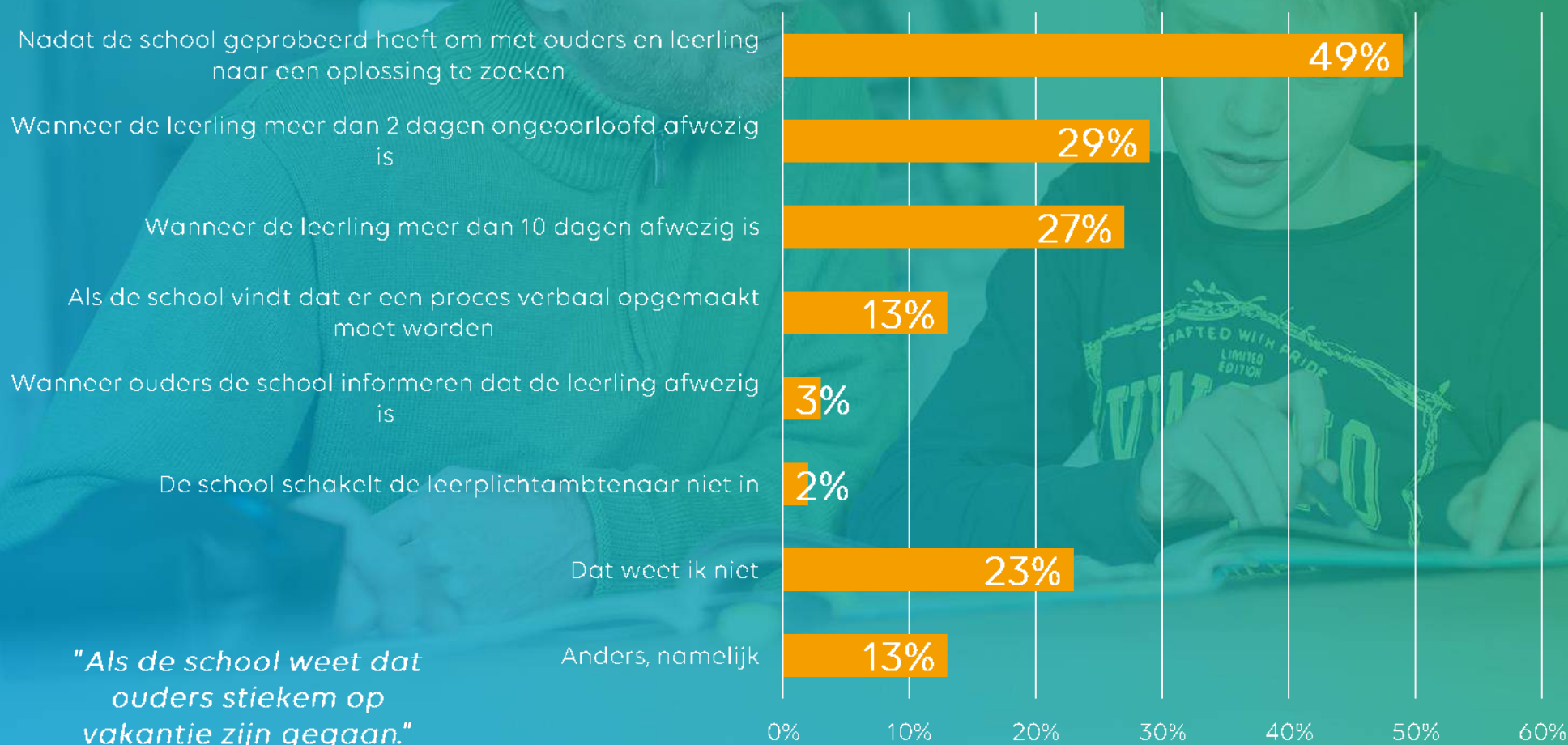
Als een kind afwezig is van school moet de school snel de leerplichtambtenaar om advies vragen



■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

ouders denken dat de leerplichtambtenaar vooral in beeld komt nadat school heeft geprobeerd een oplossing te zoeken.

Wanneer denk jij dat de school de leerplichtambtenaar inschakelt?



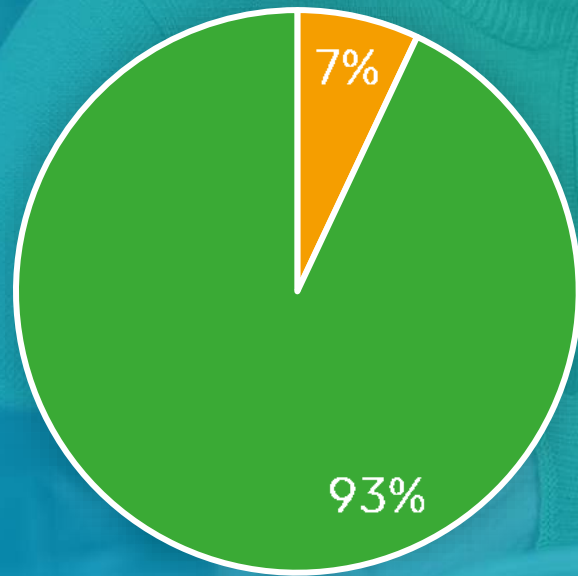
"Als de school weet dat ouders stiekem op vakantie zijn gegaan."



LANDELIJK
OUDER
PANEL

MEER DAN DE HELFT VAN DE OUDERS ERVAART HET EERSTE CONTACT MET DE LEERPlichtAMBtenaar ALS (HEEL) NEGATIEF.

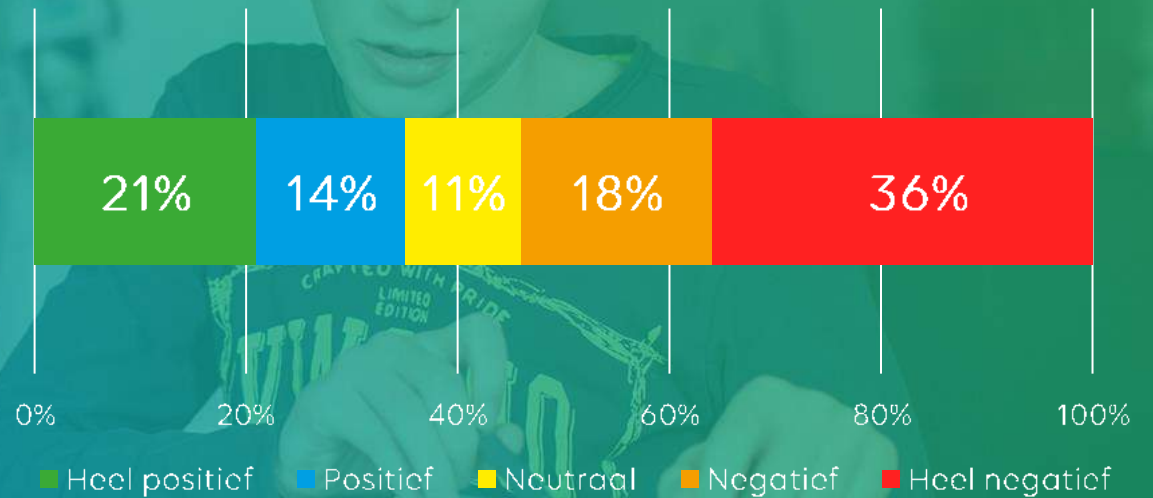
Heeft de leerplichtambtenaar in het afgelopen schooljaar contact met je opgenomen omdat je kind niet op school aanwezig was?



Ja

Nee

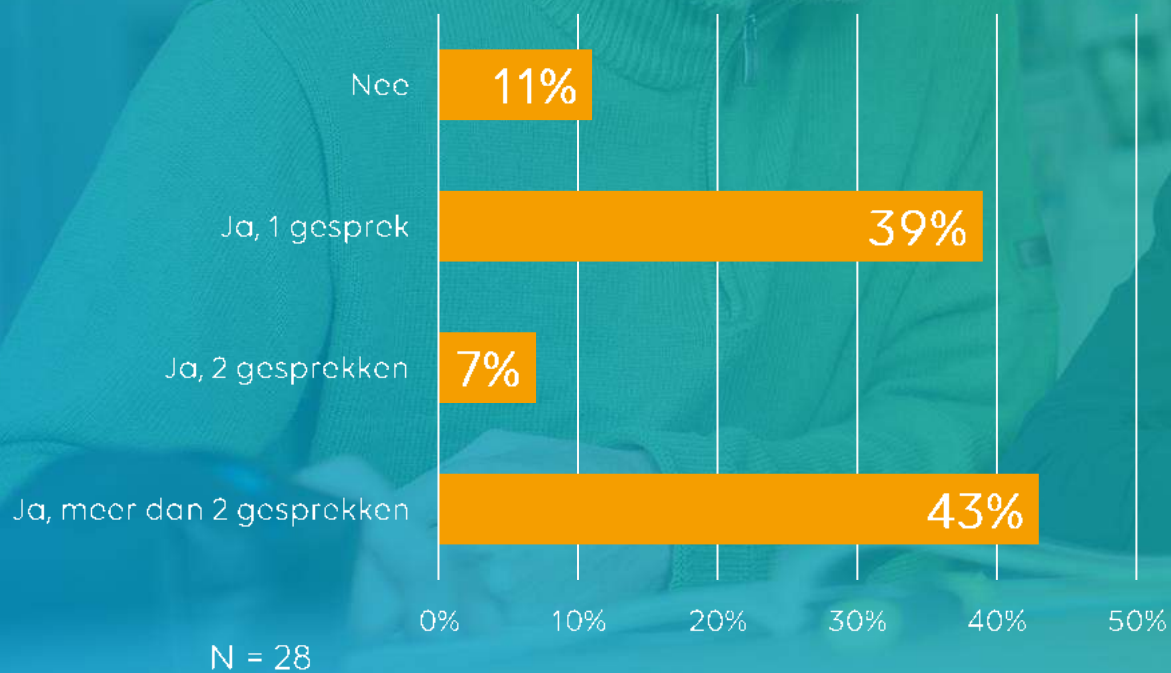
Hoe heb je het eerste contact met de leerplichtambtenaar over de afwezigheid van je kind ervaren?



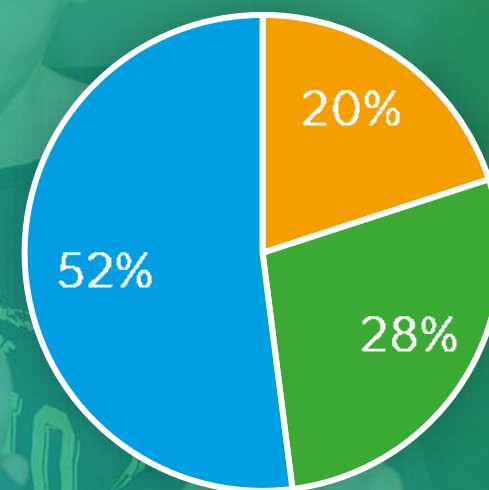
N = 28

ALS DE LEERPLICHTAMBTENAAR CONTACT OPNEEMT VOLGT ER BIJNA ALTIJD EEN GESPREK. BIJ MEER DAN DE HELFT VAN DE OUDERS IS HET KIND NIET BIJ HET GESPREK AANWEZIG.

Heb je een gesprek met de leerplichtambtenaar gehad over de afwezigheid van je kind?



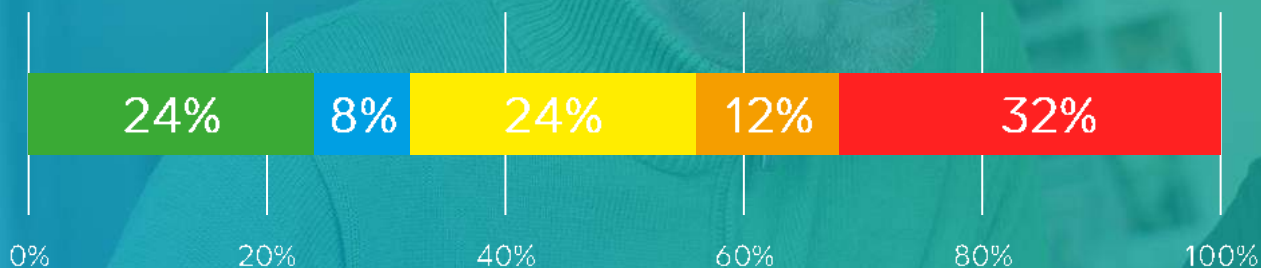
Was je kind aanwezig bij het gesprek met de leerplichtambtenaar?



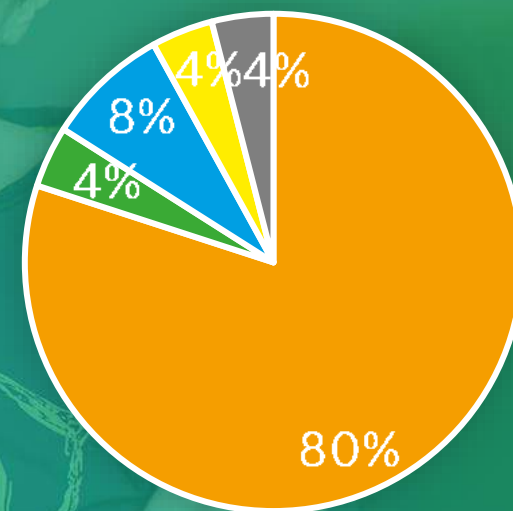
Ja Soms wel, soms niet Nee

HELFT OUDERS ONTEVREDEN OVER TOON EN UITKOMSTEN VAN HET GESPREK MET DE LEERPlichtAMBTEenaar. VOLGENS 80% VAN DE OUDERS HEEFT HET GESPREK GEEN VERMINDERDE AFWEZIGHEID TOT GEVOLG.

Wat vond je van de toon van het gesprek met de leerplichtambtenaar?

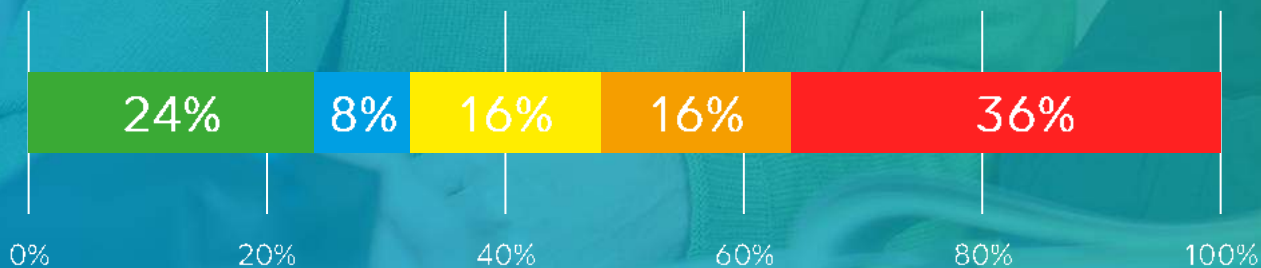


Is je kind door het gesprek minder vaak afwezig op school?



- Nee
- Een beetje
- Waarschijnlijk wel
- Zeker wel
- Weet ik niet

Wat vond je van de uitkomst van het gesprek?



- Heel positief
- Positief
- Neutraal
- Negatief
- Heel negatief

N = 25

N = 25

ouders over het gesprek met de leerplichtambtenaar.

"De leerplichtambtenaar was de zoveelste professional die vol goede moed en goede bedoelingen een gesprek aangaat zonder iets toe te voegen. Kost tijd en energie vooral omdat ik als ouder tegenover iemand zit met verwachtingen waarvan ik al weet dat deze niet reëel zijn."

"Leerplichtambtenaar heeft school op zoon zijn leerrecht en school zijn zorgplicht gewezen."

"De leerplichtambtenaar begrijpt waarom ze niet naar school gaat. Er is gezocht naar wat er wel kan."

"Als ouder ben ik erg bang geweest voor de leerplichtambtenaar. Toen ik ermee te maken kreeg heb ik gemerkt dat een leerplichtambtenaar weinig kan doen als het echt niet lukt om een kind (ondanks alle hulpverlening) naar school te krijgen."

4. ONDERZOEKSRESULTATEN BETROKKENHEID OUDERS

ouders kunnen een rol spelen bij het verminderen van afwezigheid van leerlingen op school. hoe zou jij hierbij betrokken willen zijn?

"Afwezigheid ontstaat ook door overprikkeling of overvraging. En moet meer naar ouders geluisterd worden en gekeken worden hoe de hoeveelheid stress beperkt kan worden op school."

"Kijk naar opbouwende mogelijkheden en niet onmiddellijk naar strafmaatregelen. Dwang werkt niet en juist daar verlies je kinderen mee."

"Bij mijn eigen kinderen zou ik graag zo kort mogelijke lijntjes met school hebben over de afwezigheid, de achtergrond en de gezamenlijke aanpak."

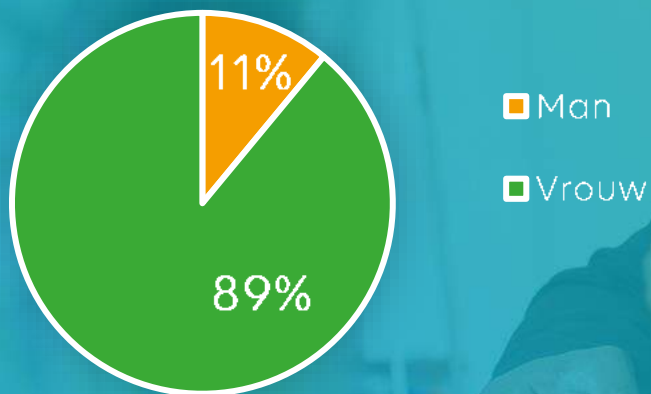
"Het is heel belangrijk dat ouders en kinderen niet beschuldigd worden maar gehoord worden. Heel vaak spelen motivatieproblemen, en daar kan een school toch ook wel echt iets aan doen!"

"Als ouder moet je oplettend zijn en goed kijken hoe het verder moet en samen met de school een oplossing zoeken."

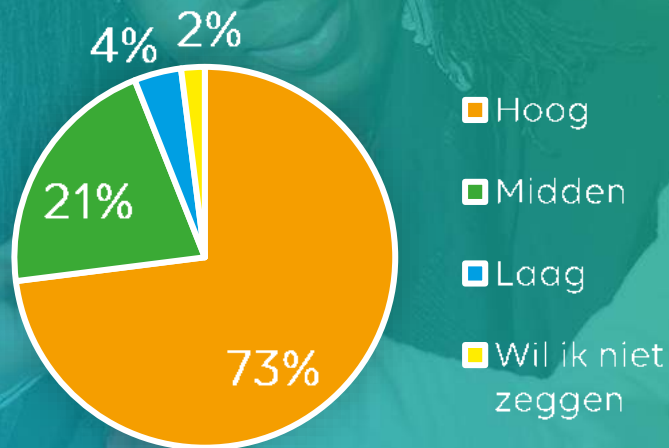
"Er moet beter naar het kind geluisterd worden en daar zou ik voor willen pleiten."

5. GEGEVENS DEELNEMERS

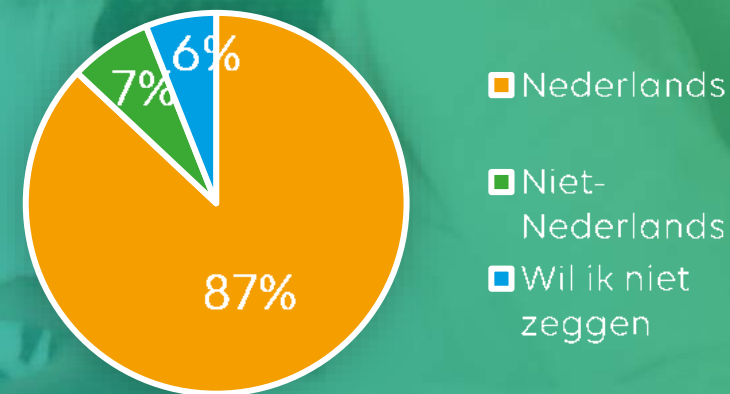
GESLACHT



OPLEIDINGSNIVEAU



CULTURELE ACHTERGROND



6. INFORMATIE EN CONTACT

De stem van ouders laten horen, dat is het doel van het Landelijk Ouderpanel. Ouders in het panel praten via online onderzoeken en peilingen mee over onderwerpen die te maken hebben met onderwijs én opvoeden. Deze inbreng neemt Ouders & Onderwijs vervolgens mee in gesprekken en contacten met professionals, overheid en politiek. Samen zorgen we dat de stem van ouders écht gehoord wordt.

Lees meer op www.oudersenonderwijs.nl/landelijkouderpanel.

Wil je meer informatie over dit onderzoek?
Neem dan contact op met:

Lotte Cats-den Boer
Ouders & Onderwijs
lotte.cats@oudersenonderwijs.nl
088-6050101