

Stappenplan

om de noodklok te luiden over het leerlingenvervoer.

Kinderen met een beperking of die naar het speciaal (basis)onderwijs gaan zijn vaak afhankelijk van het leerlingenvervoer om op school te komen. Ervaar jij als ouder problemen met leerlingenvervoer zoals lange reistijden, veel wisselende chauffeurs en onveilige situaties in de busjes? En hebben je meldingen tot nu toe nog niet tot verbetering geleid? Dit stappenplan helpt je om de problemen onder de aandacht te brengen bij onder andere de gemeente.

1. Hou bij hoe het vervoer iedere dag gaat en meld problemen direct bij de vervoerder

Om te zorgen dat je zicht hebt op hoe het gaat, is het handig om bij te houden wanneer het vervoer te laat komt, of niet komt. Maar ook wanneer er een andere chauffeur is of als er andere problemen zijn. Zo laat je anderen ook makkelijker weten hoe ernstig de situatie is. Hou ook bij wanneer je wat gemeld hebt.

Hou dagelijks bij hoe het gaat met het leerlingenvervoer, door de volgende zaken te noteren:

- De geplande en werkelijke ophaaltijd van huis.
- De geplande en werkelijke ophaaltijd van school.
- Of er wisselingen waren in chauffeurs.
- Wat de werkelijke reistijd van huis naar school en terug was.
- Of er bijzonderheden waren tijdens het vervoer.
- Overige opmerkingen, zoals de manier waarop de vervoerder je heeft geïnformeerd.
- Hou ook bij of je de eventuele problemen hebt gemeld bij de vervoerder of de gemeente.

Als er problemen zijn, meld die dan altijd bij de vervoerder. Doe dit zo veel mogelijk schriftelijk dan heb je altijd een bewijs van je melding.

Tips:

- Als je een klacht indient bij de vervoerder kan je een afschrift daarvan ook naar de gemeente sturen. Deze is dan meteen op de hoogte.
- Reageert de vervoerder niet op je melding of lost deze het niet op, dien dan een klacht in bij de gemeente. Als het goed is, houdt de gemeente de klachten bij en kan daar ook een overzicht van geven.
- Doe je een melding telefonisch? Bevestig deze dan ook altijd per mail, zodat je kan aantonen wat je wanneer gemeld hebt.
- Veel ouders willen geen klacht of melding doen omdat ze dat naar de chauffeur toe vervelend vinden. Laat je daardoor niet beperken, je maakt daarmee de chauffeur niet zwart maar komt op voor je kind.

2. *Trek samen op met andere ouders*

Er zijn vaak meer ouders die tegen dezelfde problemen oplopen. Zoek daarom contact met andere ouders in jouw gemeente en deel de ervaringen met elkaar. Samen optrekken helpt! Hoe meer ouders laten weten wat de situatie is, hoe sneller er verbetering kan komen. Probeer daarom samen op te trekken.

Tips:

- Je hebt misschien niet heel veel contact met andere ouders. Vraag dan de school of de gemeente om een oproep te verspreiden onder de ouders.
- Plaats een oproep in de lokale krant via een ingezonden brief of een artikel. Of gebruik social media zoals Facebook, LinkedIn, Twitter of Instagram.
- Vorm met elkaar een klankbordgroep. Dat helpt om samen op te trekken en de taken wat te verdelen. Het kan best veel tijd kosten om de problemen goed onder de aandacht te krijgen en te zorgen dat de situatie verbetert.
- Persoonlijke ervaringen, zeker van meerdere ouders, helpen om de situatie onder de aandacht te brengen. Hou er wel rekening mee dat niet alle ouders hun verhaal naar buiten willen brengen. Anoniem kan ook.
- Gebruik de social media. Zo zijn er een aantal Facebookgroepen over het leerlingenvervoer. Of start er zelf één voor jouw gemeente. Zo kan je ervaringen van ouders verzamelen en andere ouders op de hoogte houden.

3. *Breng de problemen onder de aandacht van de gemeente*

De gemeente is verantwoordelijk voor het leerlingenvervoer. De vervoerder voert het uit volgens de afspraken die ze met de gemeente hebben gemaakt. Daarom is het belangrijk om de problemen bij de gemeente onder de aandacht te brengen.

Gebruik daarvoor de voorbeeldbrief in de bijlage van dit document. Vul deze in en stuur het op naar de ambtenaar die gaat over het leerlingenvervoer en/of de wethouder waar het leerlingenvervoer onder valt en/of de gemeenteraad.

Tips:

- Contactgegevens van de gemeente zijn vaak te vinden op de website van de gemeente zelf. Daar vind je ook welke wethouder gaat over het leerlingenvervoer. Meestal is dat de wethouder die gaat over de jeugd, het onderwijs of de volksgezondheid. Kan je de gegevens niet vinden op de website? Bel of mail dan met het servicepunt van de gemeente.
- Stuur de informatie naar de 'griffier' van de gemeenteraad. Zet daarbij het verzoek om dit onder de raadsleden te verspreiden of in een commissie van de raad te bespreken. Het komt dan binnen als 'ingekomen stuk'. De gemeenteraad bepaalt vervolgens zelf of het stuk beantwoord wordt of dat ze het in een vergadering willen behandelen.
- Het werkt vaak goed om naast de hele gemeenteraad ook individuele raadsleden te benaderen. Kies een partij waarvan je weet dat deze zich inzet voor dit onderwerp of vergelijkbare onderwerpen. De contactgegevens van raadsleden zijn openbaar en meestal te vinden via de website van de gemeente.

4. Ga in gesprek met de gemeenteraad en/of de wethouder

Hopelijk pakt de gemeente je signaal op en kan je met ze in gesprek gaan. Vertel je verhaal aan de wethouder en/of de gemeenteraad en stel vragen.

Tips:

- Vragen die je kan stellen aan de wethouder of de gemeenteraad:
 - Is er zicht op de problemen met het leerlingenvervoer? Zo nee, kan dat in kaart worden gebracht?
 - Wat zijn de afspraken met de vervoerder?
 - Hoe worden ouders geïnformeerd over de situatie?
 - Wat is er door de gemeente al gedaan om de problemen op te lossen?
 - Wat gaat de gemeente doen om de problemen zo snel mogelijk op te lossen?
 - Hoe kunnen ouders betrokken worden bij het beleid en de uitvoering van het leerlingenvervoer? Bijvoorbeeld door het oprichten van een ouderklankbordgroep.
- Je kunt de gemeenteraad toespreken door gebruik te maken van het spreekrecht. Bel/mail de gemeente en vraag bij de griffie hoe en wanneer je in gesprek kunt met de gemeenteraad.
- Minister Wiersma van onderwijs heeft alle gemeenten op 17 november 2022 **een brief** gestuurd. Hij roept de gemeenten op om noodoplossingen in te zetten om op korte termijn het leerlingenvervoer te verbeteren. Deze brief kan je gebruiken om de gemeente aan te sporen om acties te ondernemen.

5. Maak afspraken voor een vervolg

Kijk of je afspraken kan maken met de gemeente over een vervolg. Probeer concrete toezeggingen te krijgen. Bijvoorbeeld over wanneer en hoe ouders geïnformeerd worden.

Tips:

- Vraag of de gemeente om een klankbordgroep voor ouders te starten. Daarmee zorg je ervoor dat je regelmatig betrokken wordt en in overleg kan gaan met de gemeenten.
- Neem niet te snel genoegen met een algemeen antwoord zoals bijvoorbeeld 'we gaan onderzoek doen en de problemen in kaart brengen'.
- Benadruk dat er snel wat gedaan moeten worden. Het is belangrijk dat de gemeente samen met de vervoerder snel met oplossingen komt. Ook ouders en misschien de school of het samenwerkingsverband kunnen hieraan bijdragen.
- Het leerlingenvervoer wordt nu uitgevoerd volgens de afspraken tussen de gemeente en de vervoerder. Op het moment dat het contract afloopt, vindt een nieuwe aanbesteding plaats. En vaak wordt er dan ook weer gekeken naar nieuwe regels. Dat is een moment om te zorgen dat het leerlingenvervoer in de toekomst beter wordt. Maak ook afspraken over de betrokkenheid van ouders hierbij.
- Begin 2023 komen er twee onderzoeken uit over het leerlingenvervoer. Het ene onderzoek laat de cijfers zien: bijvoorbeeld hoeveel leerlingen gebruik maken van het leerlingenvervoer. Het andere onderzoek gaat over de kwaliteit en tevredenheid. De gemeenten krijgen de uitkomsten hiervan. Vraag hiernaar bij de gemeente waarin je woont. Je kan ze gebruiken om vervolgsafspraken te maken.

6. Zoek contact met de lokale media

Contact zoeken met de lokale media over de problemen helpt om meer aandacht voor het onderwerp te krijgen. Benader de lokale krant, radiostation, regionale tv-zender. Vergeet ook de social media (o.a. Facebook, Instagram, Twitter) niet.

Tips:

- Maak een petitie of manifest waarmee je jouw zorgen kracht bijzet. Probeer hier zoveel mogelijk handtekeningen onder te krijgen. De petitie biedt je aan bij de burgemeester of de wethouder. Dit zorgt vaak voor extra aandacht in de media.
- Sociale media helpen om het onderwerp onder de aandacht te brengen en om andere ouders te vinden. Maak bijvoorbeeld een Facebookpagina aan waarop ouders hun ervaringen kunnen delen. Gebruik deze plek ook om andere ouders op hoogte te houden van de ontwikkelingen. Ook Twitter biedt veel informatie. Zie bijvoorbeeld #leerlingenvervoercrisis. Of volg @lbvso en @oudersenonderwijs.

Heel veel succes en we hopen dat het leerlingenvervoer voor jouw kind en andere kinderen in jullie gemeente hiermee beter wordt.

[Voor vragen en hulp bel of Whatsapp het adviespunt Ouders & Onderwijs.](#)

Meer informatie:

- [Onderzoek ervaringen ouders leerlingenvervoer.](#)
- [Laatste bespreking in de Tweede Kamer.](#)
- [Meer over het leerlingenvervoer.](#)
- [Modelverordening leerlingenvervoer voor gemeenten.](#)
- [Brief minister Wiersma aan de gemeenten.](#)

Extra informatie

Waar moet het leerlingenvervoer volgens wet- en regelgeving aan voldoen?

Het recht op leerlingenvervoer is geregeld in de onderwijswetten voor leerlingen die door hun handicap niet zelfstandig met het openbaar vervoer kunnen reizen, naar een school voor speciaal (basis)onderwijs gaan of door hun levensovertuiging een school bezoeken die ver weg ligt. De gemeente beslist of een kind recht heeft op leerlingenvervoer. Veel gemeenten werken met de modelverordening leerlingenvervoer. Gemeenten zijn niet verplicht om deze te gebruiken maar veel gemeenten doen dat wel. Gemeenten kunnen de modelverordening aanpassen. De gemeenteraad stelt de verordening voor de eigen gemeente vast. De aanbesteding en uitvoering van het leerlingenvervoer vindt vervolgens plaats volgens deze afspraken. In de verordening staat ook welke kinderen recht hebben op leerlingenvervoer.

Wie is verantwoordelijk voor het leerlingenvervoer?

Het vervoersbedrijf voert het leerlingenvervoer uit volgens de afspraken met de gemeente. Welk bedrijf het leerlingenvervoer uitvoert, is bepaald via een aanbestedingsprocedure. Het bedrijf dat daar het beste uitkomt krijgt de opdracht. De eerste contactpersoon bij de gemeente voor het leerlingenvervoer is vaak de gemeenteambtenaar die zorgt voor de uitvoering van het vervoer. De wethouder is verantwoordelijk voor het beleid en de uitvoering daarvan. De gemeenteraad ziet toe op het beleid en de uitvoering en stemt in met de afspraken die daarover zijn gemaakt. Op vragen van de gemeenteraad moet de wethouder antwoord geven.

Hoe krijg je het onderwerp op de agenda van de gemeenteraad?

Als burger kan je geen onderwerp op de agenda van de gemeenteraad zetten. Wel hebben burgers spreekrecht en daar kan je gebruik van maken. De meeste gemeenten bieden burgers de mogelijkheid om vooraf aan de raadsvergadering de gemeenteraad te kunnen toespreken over een onderwerp. Hiervoor moet je je vaak wel aanmelden via de griffier. Sommige gemeenten hebben de mogelijkheid om een rondetafelgesprek over een onderwerp te houden. Dat is een soort kringgesprek met iedereen die over het onderwerp een mening of kennis heeft. Je kan ook individuele gemeenteraadsleden benaderen of een specifieke partij. Dat werkt vaak goed.

Ik luid de bel over het leerlingenvervoer!

Beste, (gemeenteambtenaar, wethouder of gemeenteraad)

Mijn kind gaat met het leerlingenvervoer naar school. Dat geeft de afgelopen periode veel problemen:

- Het busje is te laat waardoor mijn kind te laat op school komt.
- Mijn kind komt heel laat thuis waardoor het na school geen andere dingen meer kan doen (sporten/spelen/therapie).
- De reistijd is veel langer geworden en is nu minuten.
- De sfeer of de veiligheid in het busje is niet goed. Daar heeft mijn kind veel last van.
- Er zijn veel wisselende chauffeurs.
- Er is geen vervoer meer mogelijk naar een ander adres.
- Ik breng nu zelf mijn kind naar school door de problemen.
- Mijn kind kan (regelmatig) niet naar school door de vervoersproblemen
- Mijn kind wil niet meer mee met de bus.
- Anders, namelijk:

Geef kort aan wat dit voor gevolgen heeft voor uw kind op school, thuis en/of zijn/haar gedrag.

De problemen heb ik aangegeven bij de vervoerder maar dat heeft niet tot verbetering geleid. Daarom deze oproep aan u. De situatie is nu zo ernstig en heeft grote gevolgen voor het naar school gaan en het welzijn van mijn kind. Daarom vraag ik uw dringende aandacht voor dit probleem. Kunt u helpen het leerlingenvervoer te verbeteren?

Met vriendelijke groet,

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Mailadres: