

**Betreft: commissiedebat Veiligheid op scholen**

Bunnik, 8 mei 2024

Geachte leden van de Vaste commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

Op 15 mei, precies een jaar na de lancering van de website *jouwveiligeschool.nl*, spreekt u over Veiligheid op scholen. Uit de cijfers die de onderwijsinspectie recent noemde in de 'Staat van het Onderwijs' en in [de brief van de vertrouwensinspecteur](#), blijkt op alle gebieden een toename van sociale onveiligheid op school. Ook Balans en Ouders & Onderwijs zien deze toename terug, in de vorm van vragen die binnenkomen bij onze advieslijnen. We geven u daarom graag onderstaande punten mee.

**Wegwijzerwebsite en expertisenetwerk**

Naast de wegwijzerwebsite *jouwveiligeschool.nl* werd er vorig jaar ook een expertisenetwerk opgezet. Dit netwerk is samengesteld om leerlingen, ouders en onderwijsprofessionals zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen wanneer zij te maken krijgen met sociale onveiligheid op school. De organisaties die deelnemen aan het expertisenetwerk, bieden die steun in de vorm van informatie, adviezen en soms buddysteun.

**Nog geen meldpunt sociale veiligheid dat individuele klachten behandelt**

In het [coalitieakkoord](#) van het demissionaire kabinet werd een onafhankelijk meldpunt sociale veiligheid en gelijke behandeling aangekondigd. Dit zou belegd moeten worden bij de vertrouwensinspecteurs van de onderwijsinspectie. Dat meldpunt is nog niet gerealiseerd en, ondanks de demissionaire status van het kabinet, nog altijd nodig. Het meldpunt zou individuele klachten van leerlingen, ouders en leraren moeten behandelen.

**Meldpunt wel nodig voor vastgelopen situaties**

In vastgelopen situaties zou het meldpunt de impasse wél kunnen doorbreken. Nú blijven er situaties waarbij er, ondanks ieders inspanning, nog steeds geen sprake is van een mogelijke oplossing of hulp. Ook een melding bij de vertrouwensinspectie of het indienen van een klacht zorgt dan niet voor een oplossing. Want de vertrouwensinspecteur registreert en informeert, maar zoekt niet uit wat er is gebeurd (waarheidsvinding). Ook onderneemt de vertrouwensinspecteur verder geen actie. Ook de leden van het expertisenetwerk kunnen alleen informeren en verwijzen. Ouders kunnen een klacht indienen, maar dit lost de onveilige situatie zelf niet op.

**Klachtenprocedure lost situaties niet op**

Klachten worden nog regelmatig beoordeeld door het schoolbestuur zelf in een interne klachtenprocedure, waardoor er dus geen sprake is van onafhankelijkheid. Een klachtenprocedure – zowel bij een interne als een externe klachtencommissie – duurt lang, en kinderen zijn tijdens deze procedure veelal verstoken van onderwijs. Hoewel een klachtenprocedure bedoeld is om tot oplossingen te komen, ervaren ouders zo'n procedure als ongelijkwaardig – mede doordat besturen zich in de procedures regelmatig juridisch laten bijstaan. Ouders hebben deze mogelijkheid meestal niet. Een klachtenprocedure verstoort de verhoudingen vaak dusdanig dat er geen onderling vertrouwen meer is. En er is angst bij ouders voor de gevolgen van het starten van een procedure voor broertjes en zusjes.

**Daarom een onafhankelijk meldpunt**

Alle hiervoor genoemde punten waren juist redenen om een onafhankelijk meldpunt in te richten, en om dit onder te brengen bij de vertrouwensinspecteurs. Indien dit leidt tot capaciteitsproblemen bij de Inspectie, dient daar een oplossing voor te worden gevonden. Een groot deel van de kinderen die te maken hebben met onveiligheid, zien wij uiteindelijk uitvallen in het onderwijs. Dat is onacceptabel. Kinderen hebben immers recht op onderwijs in een veilige omgeving. Hier dient te allen tijde voor te worden zorggedragen.

We zijn uiteraard graag bereid om de punten in deze brief nader toe te lichten. We wensen u een prettig en constructief debat toe.

Deze brief wordt mede ondersteund door Ouders & Onderwijs.



*Joli Luijckx*  
*Directie Oudervereniging Balans*

[Joli@balandigitaal.nl](mailto:Joli@balandigitaal.nl) / 06 36108615