



LANDELIJK
OUDER
PANEL

Onderzoeksrapportage

OUDERS OVER LEERLINGENVERVOER

September 2026



Dit onderzoek werd uitgevoerd door:

 Ouders
& Onderwijs.

Inleiding

In 2022, 2024 en 2025 deed Ouders & Onderwijs onderzoek naar de kwaliteit van het leerlingenvervoer. Uit alle drie de peilingen kwamen duidelijke tekortkomingen van het leerlingenvervoer naar voren.

Dit jaar onderzochten we opnieuw wat de ervaringen van ouders zijn met het leerlingenvervoer van hun kind.



Onderzoek

Doelstelling

Opnieuw inzicht krijgen in de ervaringen van ouders met het leerlingenvervoer.

Doelgroep

Ouders met een kind dat gebruikmaakt van leerlingenvervoer.

Uitvoering

De vragenlijst stond open tussen 31 augustus en 20 september 2026. In totaal zijn er 105 respondenten, waarvan 65 uit het Landelijk Ouderpanel en 40 uit een open uitvraag.

Representativiteit

De uitkomsten van deze peiling zijn indicatief. Door het lage aantal deelnemers kunnen er geen conclusies aan verbonden worden. De peiling biedt wel inzichten in de ervaringen van ouders met het leerlingenvervoer.

Inhoud

- 1 Wat betekent het leerlingenvervoer voor ouders?
- 2 Afstand tot de school en reistijd
- 3 (On)tevredenheid van ouders
- 4 Chauffeurs en begeleiding
- 5 Klachten en klachtbehandeling
- 6 Vergelijking met vorig jaar
- 7 Doelgroep van de peiling

1. Wat betekent het leerlingenvervoer voor ouders?

Naar school kunnen gaan dankzij het leerlingenvervoer

Veel deelnemers laten weten dat het leerlingenvervoer erg veel voor hen betekent. Het maakt het voor kwetsbare leerlingen mogelijk om onderwijs te volgen en zich in een schoolse omgeving verder te ontwikkelen. Voor ouders kan goed georganiseerd leerlingenvervoer stress verminderen en voor wat meer vrijheid en stabiliteit zorgen. Maar als het leerlingenvervoer niet goed geregeld is, is de impact op ouders en hun kinderen groot.

"Het leerlingenvervoer is een vast anker in de schooldag van mijn kind. Het geeft rust als het voorspelbaar is en heel veel onrust wanneer dit niet zo is."

"Leerlingenvervoer betekent structuur, regelmaat en veiligheid voor mijn kind."

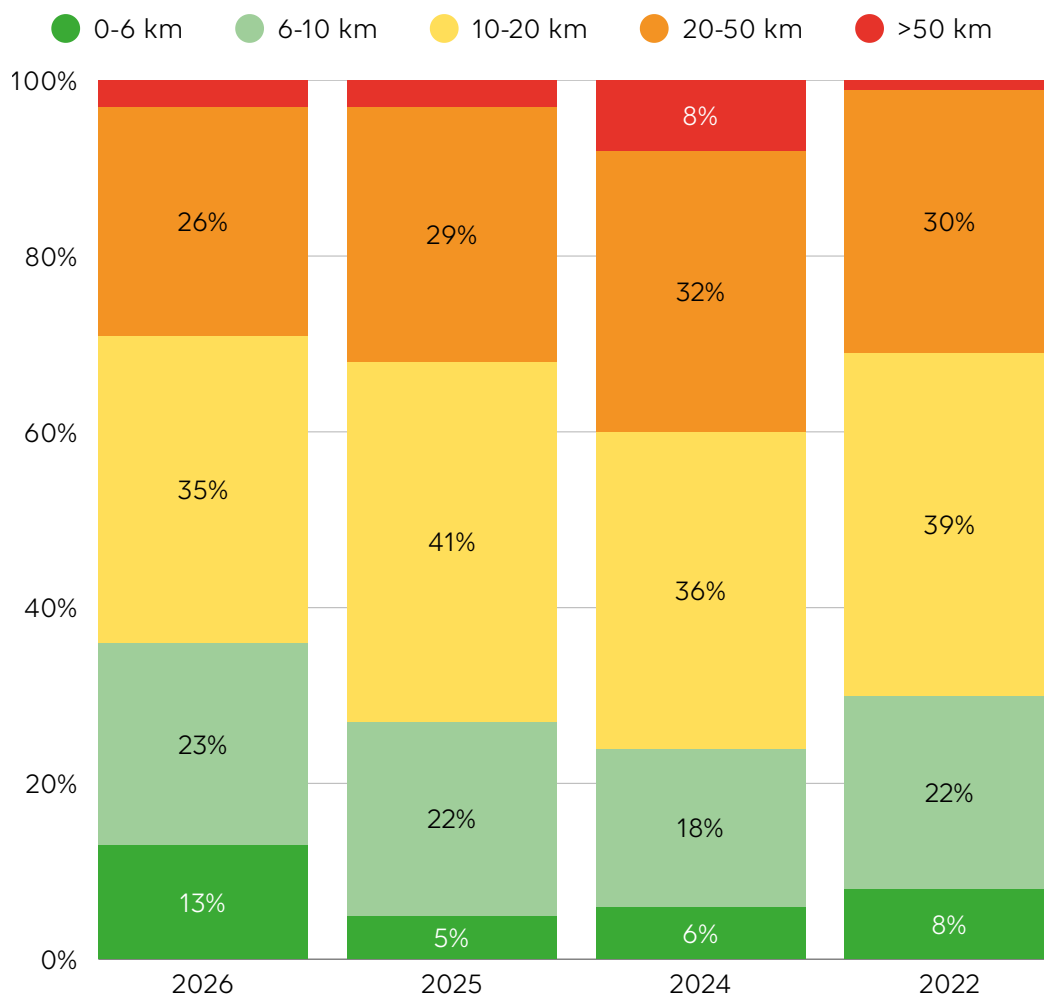
"Het is een continue vorm van stress. Iedere dag weer. Komt de bus wel? Is hij op tijd? Hoe is de chauffeur? Welke rare route gaan we nu weer rijden? Hoe laat ben ik thuis? Ben ik op tijd voor therapie? Et cetera."

2. Afstand tot de school en reistijd

Afstand tot de school

De meeste deelnemers wonen 10 tot 20 kilometer (35%) of 20 tot 50 kilometer (26%) van de school af. Voor een kleinere groep deelnemers (13%) ligt de school dichterbij dan 6 kilometer van hun huis. Hoewel die groep iets groter is dan in de afgelopen jaren, is de toename erg klein. Voor de meerderheid van de deelnemers blijft de afstand tot de school dus groot.

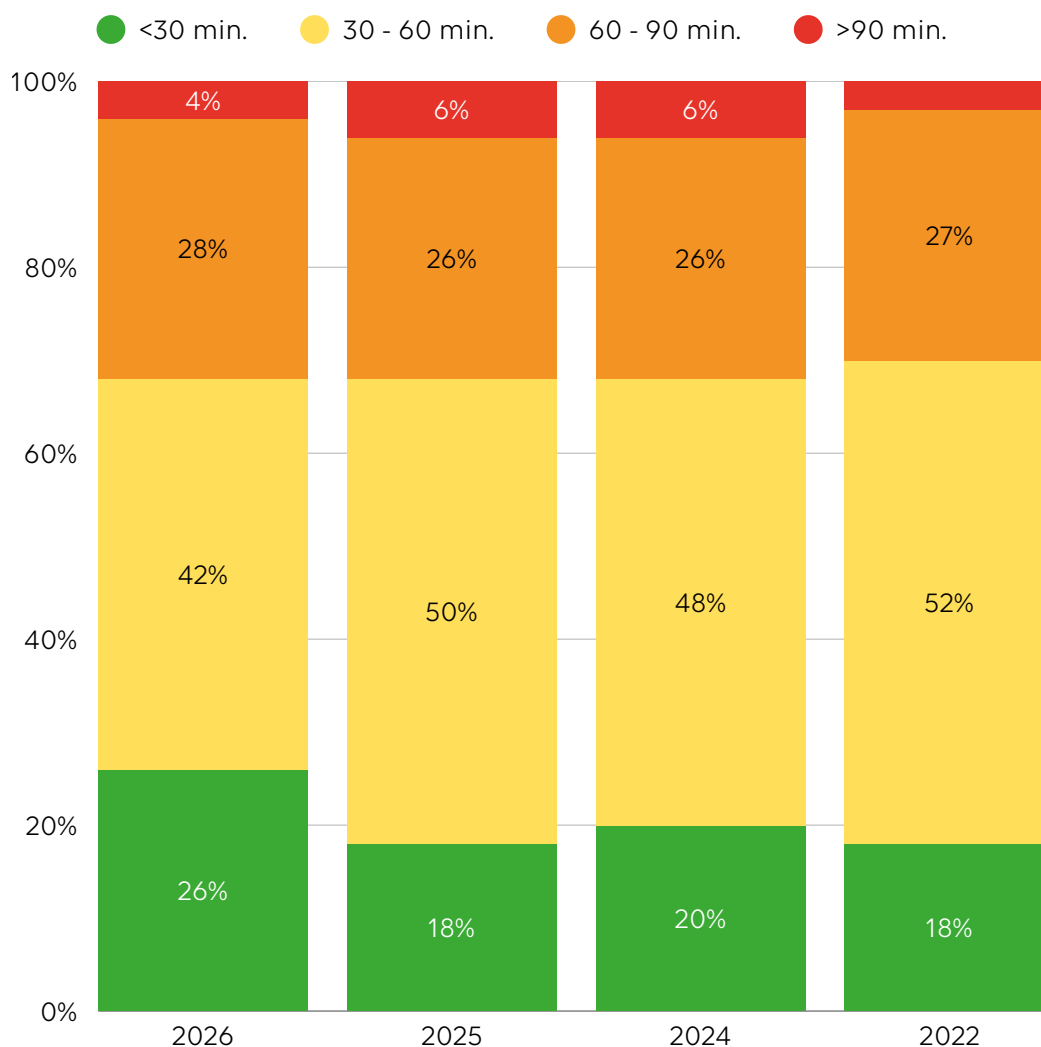
HOEVEEL KILOMETER IS DE SCHOOL VAN JULIE HUIS (ENKELE REIS)?



Reistijd blijft een probleem

Driekwart van de deelnemers laat weten dat hun kind een half uur of langer onderweg is naar school met het leerlingenvervoer. Dat betekent dat een leerling één tot soms wel drie of vier uur per dag onderweg is. In de afgelopen jaren zijn er nauwelijks verbeteringen geweest op het gebied van reistijd onder de deelnemers van deze onderzoeken. De reistijd blijft voor veel leerlingen dus een probleem.

WAT IS DE GEMIDDELDE REISTIID MET HET LEERLINGENVERVOER VAN HUIS NAAR SCHOOL (ENKELE REIS)?

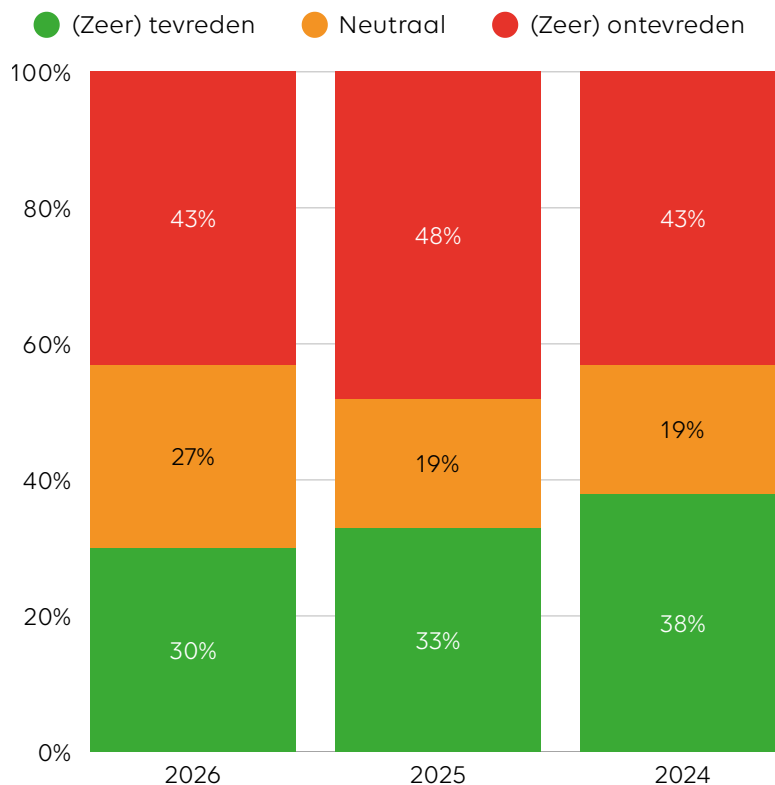


3. (On)tevredenheid van ouders

Ontevredenheid over het leerlingenvervoer

Bijna de helft van de deelnemers is (zeer) ontevreden over het leerlingenvervoer. Slechts 30% van de deelnemers geeft aan (enigszins) tevreden te zijn. Dit percentage is de afgelopen jaren licht gedaald. Het percentage deelnemers dat ontevreden is over het leerlingenvervoer, is daarentegen nauwelijks veranderd.

HOE TEVREDEN BEN JE OVER HET LEERLINGENVERVOER?

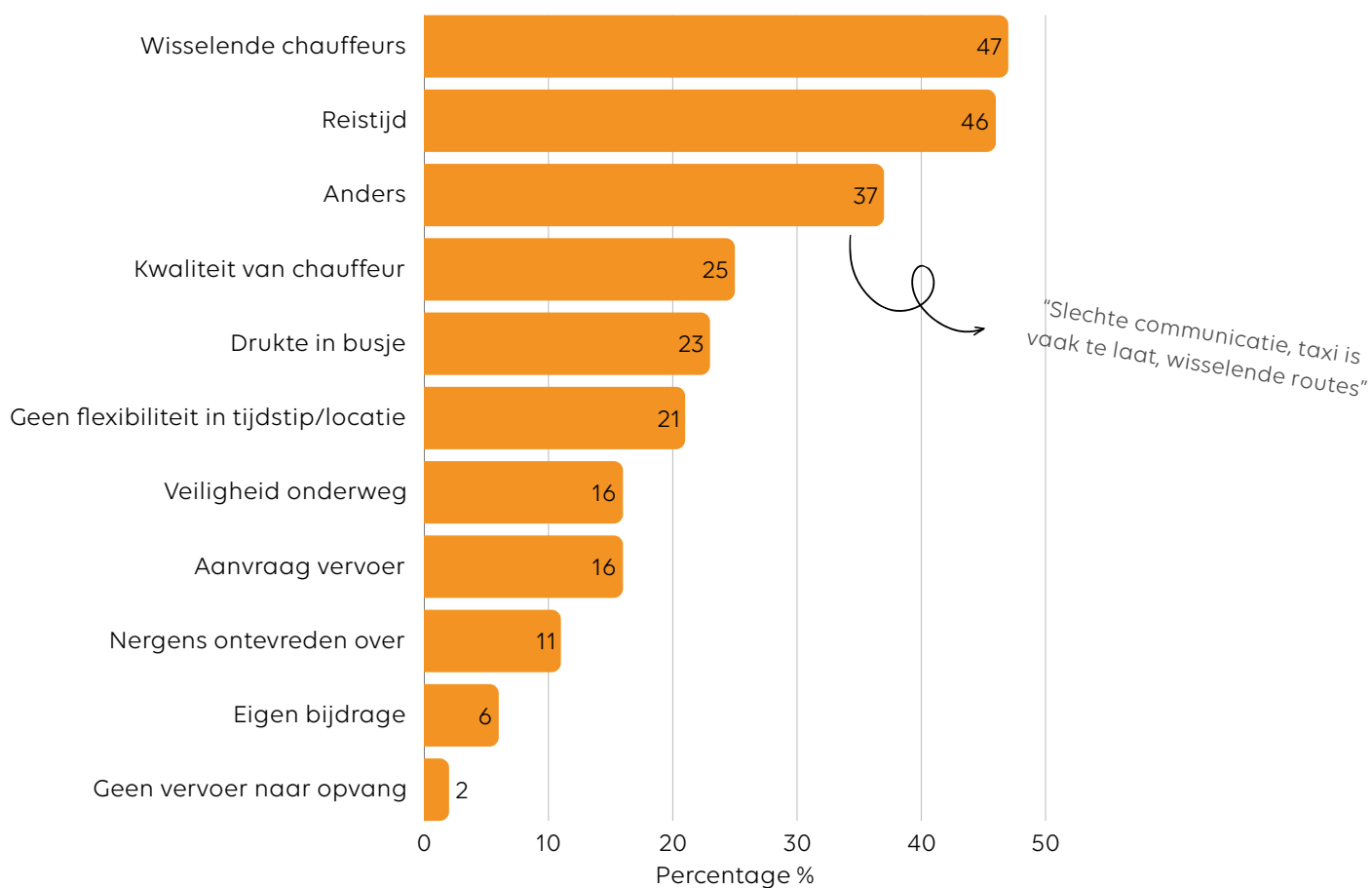


"Ik ben heel erg tevreden over de vaste chauffeurs. Echt toppers. Maar zodra een van hen uitvalt, dan dondert het hele kaartenhuis in elkaar. Dan is het een drama."

Wisselende chauffeurs, lange reistijd en drukte

Deelnemers zijn vooral ontevreden over wisselende chauffeurs (47%) en de lange reistijd (46%). Daarnaast is een kwart van de deelnemers ontevreden over de kwaliteit van de chauffeurs (25%) en/of de drukte in het taxibusje (23%). Slechts 11% van de deelnemers geeft aan nergens ontevreden over te zijn.

ZIJN ER ZAKEN WAAR JE ONTEVREDEN OVER BENT?



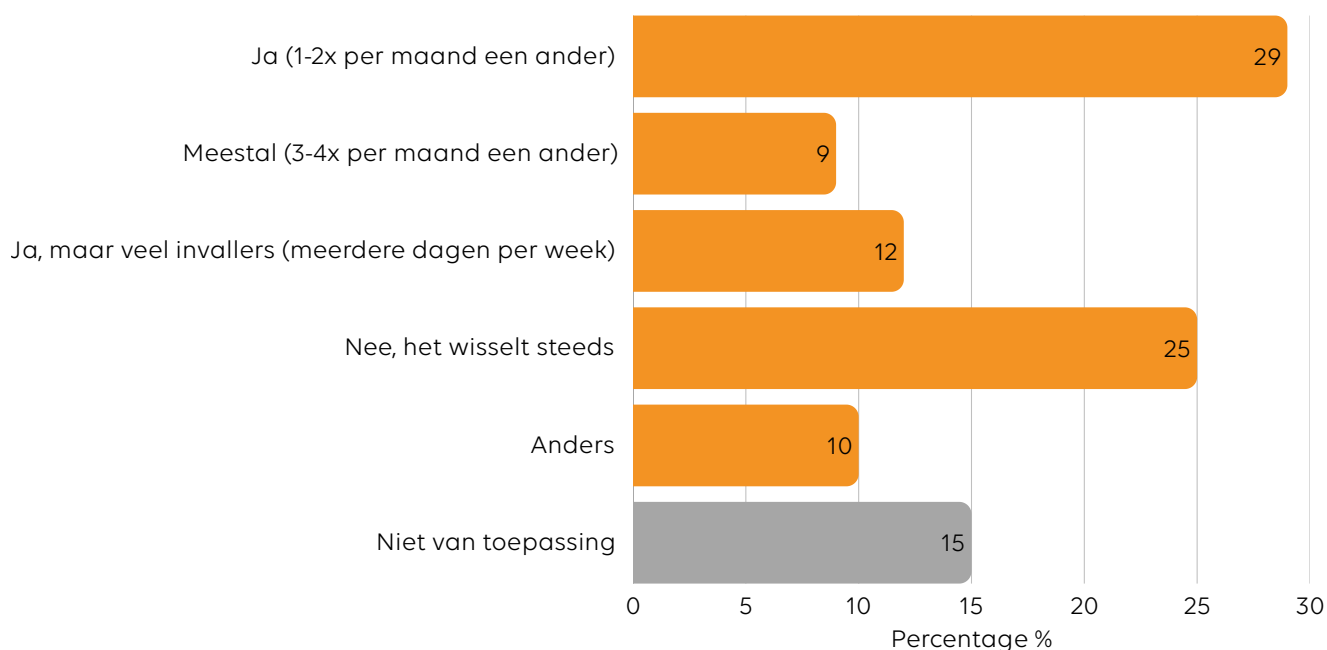
"De communicatie vanuit het vervoersbedrijf verloopt vaak slecht en niet tijdig. Slechte klantvriendelijkheid en routes die niet praktisch worden ingepland."

4. Chauffeurs en begeleiding

Wisselende chauffeurs

Bijna de helft van de deelnemers (46%) heeft regelmatig te maken met wisselende chauffeurs. Sommige deelnemers geven aan dat zij geen vaste chauffeur hebben (25%). Anderen laten weten dat hoewel ze een vaste chauffeur hebben, ze regelmatig invallers krijgen. Ouders geven aan dat een vaste chauffeur bijdraagt aan meer vertrouwen en rust. Als er vaak wisselingen zijn, kan dit voor extra stress en onrust zorgen.

WORDT DE TAXI GEREDEN DOOR EEN VASTE CHAUFFEUR?

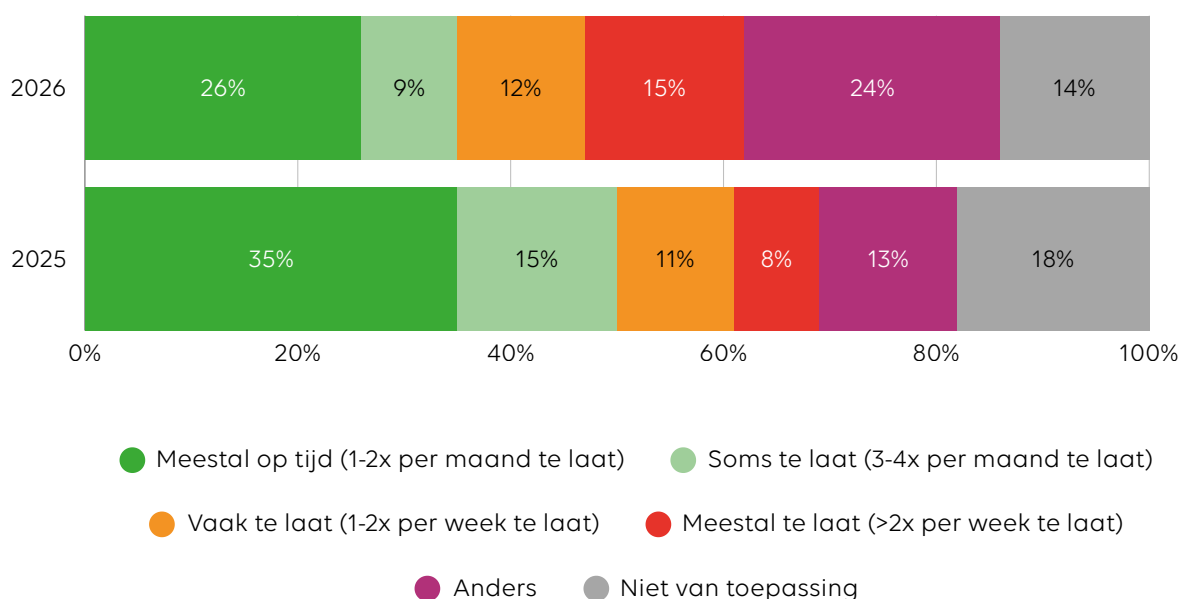


"Wij hebben een vaste chauffeur, na flinke inspanning vanuit zowel de chauffeurs als enkele ouders. De chauffeurs zijn onze stabiele factor."

Onzekerheid over aankomsttijd

Voor veel deelnemers is het elke keer weer de vraag of de taxi op tijd komt. Een kwart geeft aan dat de taxi meestal op tijd rijdt, maar voor bijna evenveel deelnemers is het per dag (en per chauffeur) verschillend.

HOE VAAK KOMT DE TAXI OP TIJD?

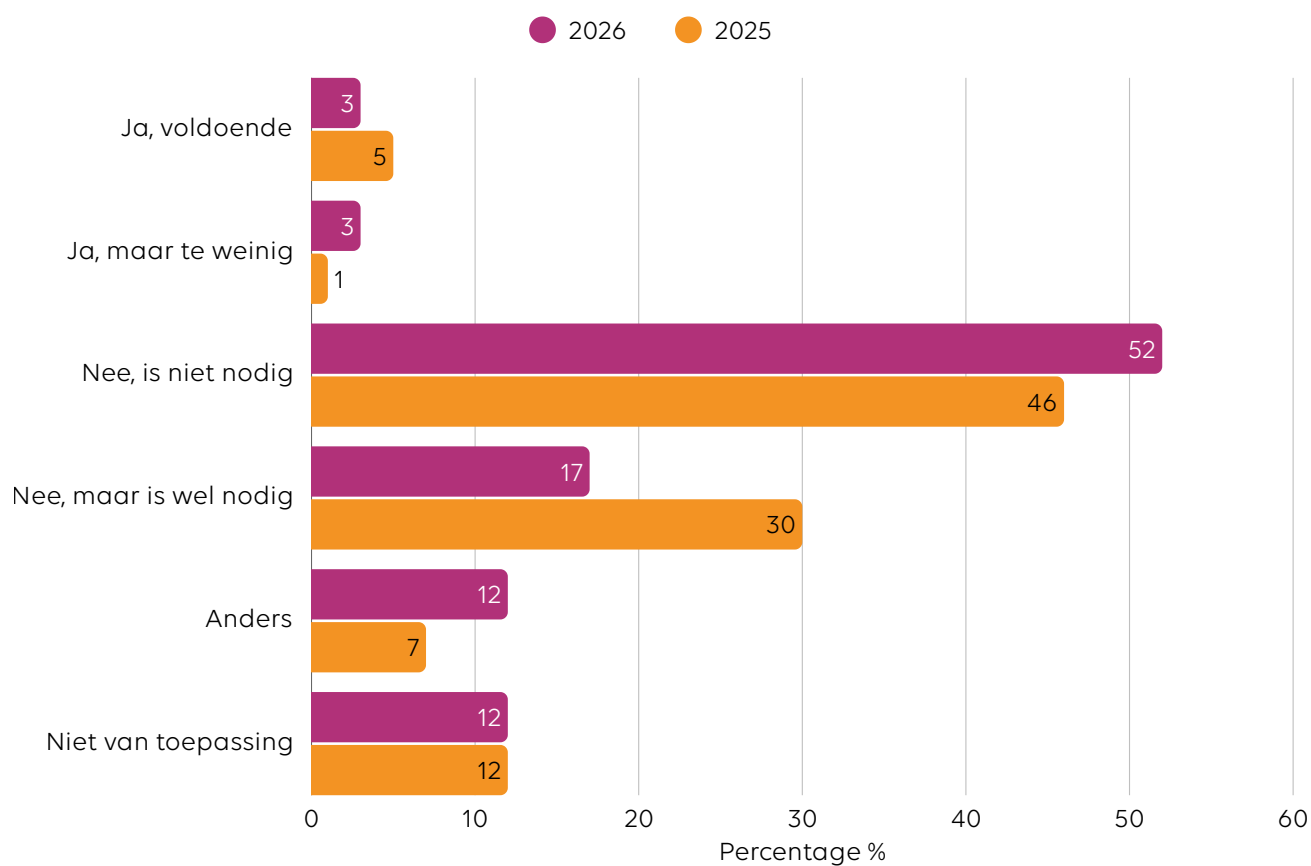


"Bij een vaste chauffeur is de taxi meestal op tijd. Maar het werkelijke tijdstip is wel anders dan wat in de app aangegeven staat. Bij wisseling van chauffeurs zie je vaak vertraging."

Begeleiding onderweg

In totaal meldt 69% van de deelnemers dat er tijdens het vervoer geen begeleiding aanwezig is. Voor de meesten is dat ook niet nodig, maar 17% heeft wel behoefte aan begeleiding onderweg. Vorig jaar ging dat om 30% van de deelnemers. Dit jaar geeft slechts 3% van de deelnemers geeft aan dat er voldoende begeleiding aanwezig is.

IS ER BEGELEIDING AANWEZIG TIJDENS HET VERVOER?

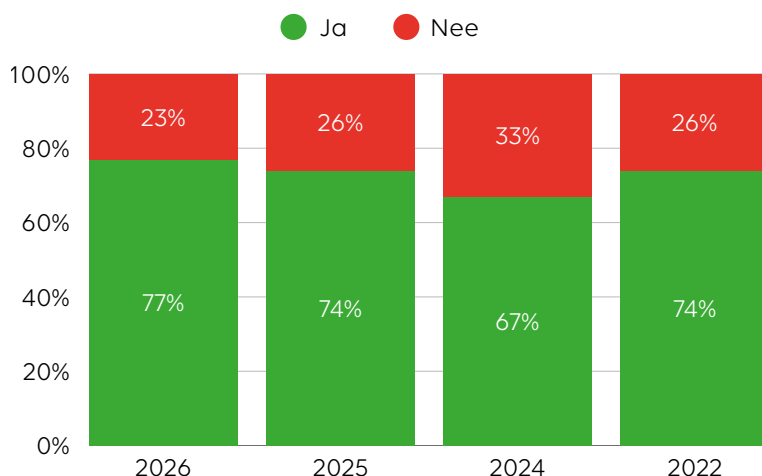


5. Klachten en klachtbehandeling

Klacht indienen bij het vervoersbedrijf en/of gemeente

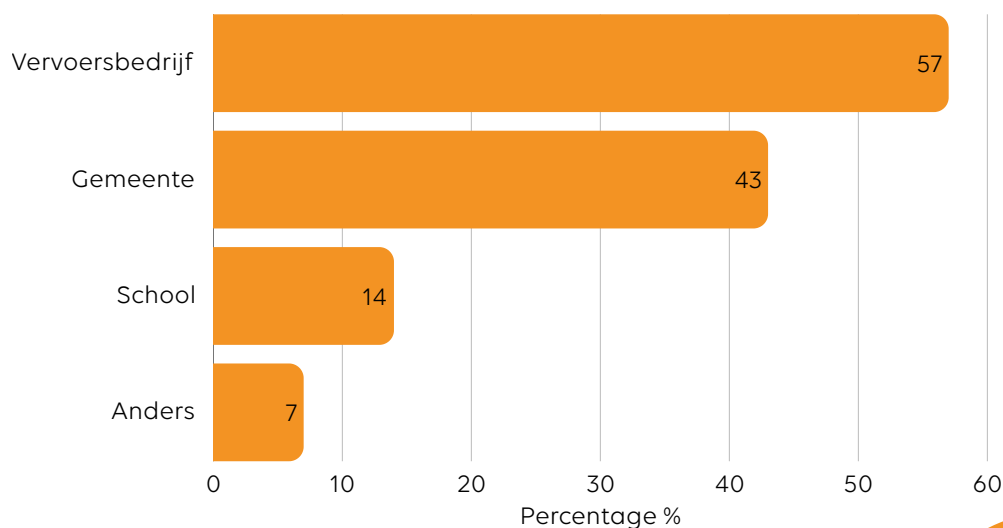
Ruim driekwart van de deelnemers heeft wel eens een klacht ingediend over het leerlingenvervoer. Dat is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Meestal worden klachten ingediend bij het vervoersbedrijf (57%) en/of de gemeente (43%).

HEB JE WEL EENS EEN KLACHT INGEDIEND OVER HET LEERLINGENVERVOER?



ZO JA, WAAR HEB JE DE KLACHT INGEDIEND?

2026



Wisselende ervaringen met de klachtenprocedure

Veel ouders ervaren het indienen van een klacht als frustrerend. Ze krijgen niet altijd een antwoord en voelen zich vaak niet serieus genomen. Van alle deelnemers die wel eens een klacht hebben ingediend, geeft 48% aan dat er niks met hun klacht is gedaan.

Bij 30% is er actie ondernomen naar aanleiding van de klacht. Voor sommigen heeft dat tot verbeteringen geleid. Maar veel deelnemers zijn ontevreden over de manier waarop de klacht is behandeld.



"Er werd niet altijd serieus mee omgegaan, en we kregen vaak te horen dat we blij mochten zijn dat er überhaupt vervoer was."

"De chauffeur is tijdelijk op non-actief gesteld en er is een onderzoek verricht. Uiteindelijk mocht de chauffeur wel weer werken, maar mag niet meer mijn kind rijden."



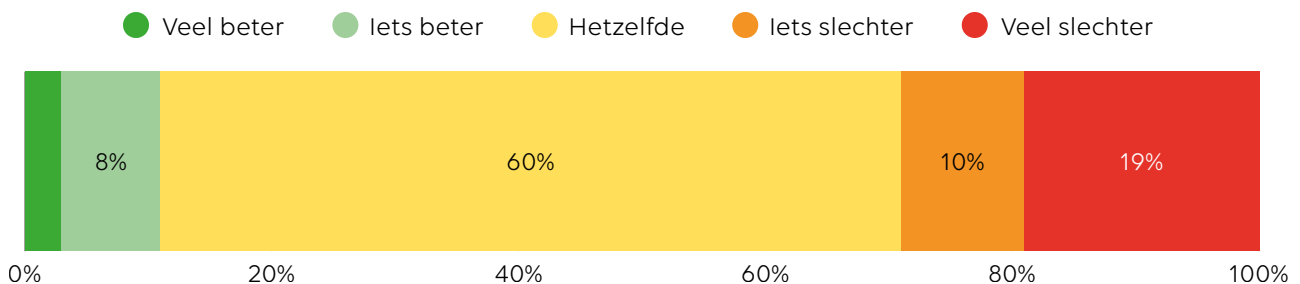
"Het heeft geleid tot een kort gesprek met ouders en chauffeur. Vervolgens heeft de leerlingbegeleider mij laten weten niet van klachten gediend te zijn en sprak vervolgens niet meer met ons als ouders."

6. Vergelijking met vorig jaar

Weinig verbeteringen in het leerlingenvervoer

De meeste deelnemers (60%) vinden dat er ten opzichte van vorig jaar geen verbeteringen zijn geweest in het leerlingenvervoer. 29% vindt zelfs dat het leerlingenvervoer slechter is geworden. Slechts 11% van de deelnemers heeft positievere ervaringen met het leerlingenvervoer.

HOE IS HET LEERLINGENVERVOER VERANDERD TEN OPZICHTE VAN VORIG JAAR?
HET LEERLINGENVERVOER IS...



"Het taxibedrijf doet niks met klachten, waardoor het probleem blijft bestaan. Je hebt het er dus maar mee te doen."

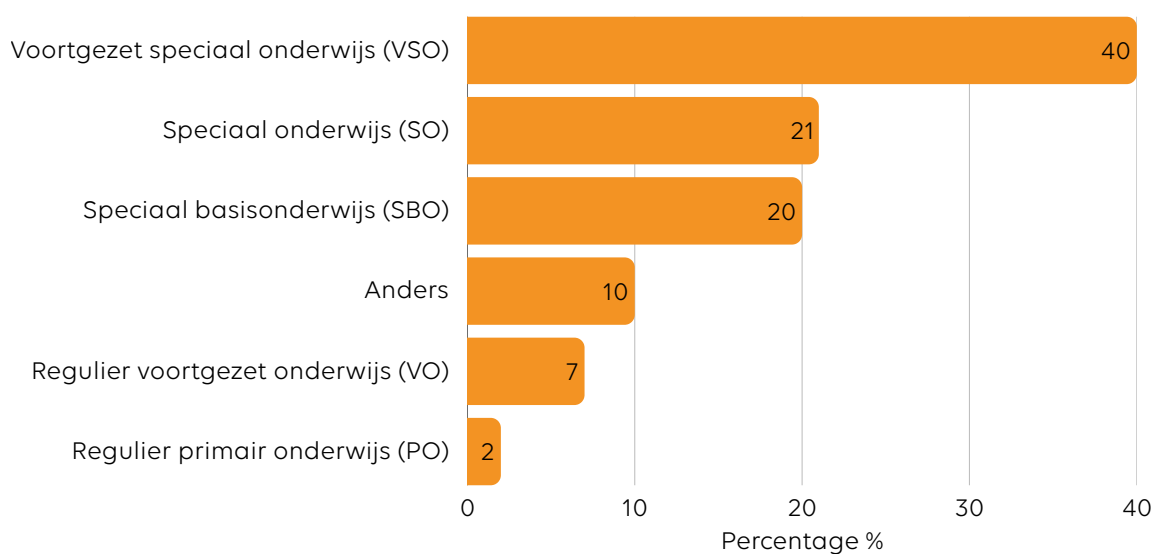
"Vorig jaar hadden we een vaste chauffeur, redelijke reistijden die aangepast waren aan de schooltijden. Nu hebben we alle drie niet."

7. Doelgroep van de peiling

Vooraf leerlingenvervoer in het speciaal onderwijs

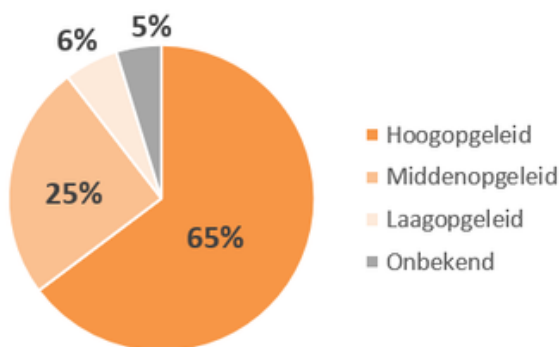
De meeste deelnemers geven aan dat hun kind naar het voortgezet speciaal onderwijs gaat (39%). Ook gaan er veel kinderen naar het speciaal onderwijs (21%) of het speciaal basisonderwijs (20%). Ongeveer de helft van de kinderen (56%) is tussen de 10 en 15 jaar, 22% is ouder dan 15 jaar, en 22% is tussen de 4 en 10 jaar. Driekwart van de kinderen maakt gebruik van taxivervoer. 14% van de deelnemers krijgt een vergoeding voor vervoerskosten.

WELK TYPE ONDERWIJS VOLGT JE KIND?

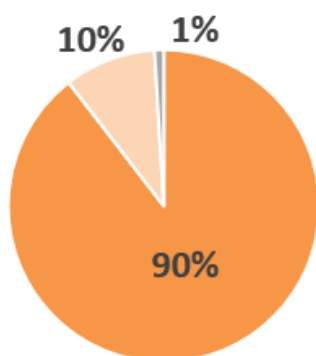


Informatie deelnemers

Opleidingsniveau

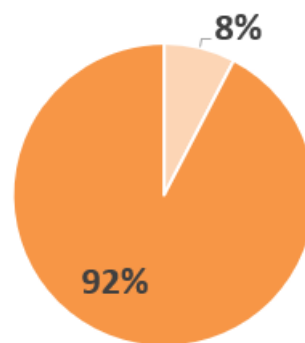


Culturele achtergrond



■ Nederlands ■ Niet-Nederlands ■ Onbekend

Geslacht



■ Man ■ Vrouw



www.oudersenonderwijs.nl

Ouders & Onderwijs is een organisatie voor alle ouders met kinderen in de schoolgaande leeftijd. We helpen ouders door ze te informeren en adviseren over alles wat met onderwijs te maken heeft. Daarnaast vertegenwoordigen we ouders richting de politiek, de onderwijssector en in de media.



www.landelijkouderpanel.nl

Met het ruim 9.500 ouders tellende Landelijk Ouderpanel brengt Ouders & Onderwijs de mening en ervaringen van ouders over het huidige onderwijs in kaart. Met de resultaten vragen we aandacht voor de positie en mening van ouders en verbeteren we de beschikbare informatie.