

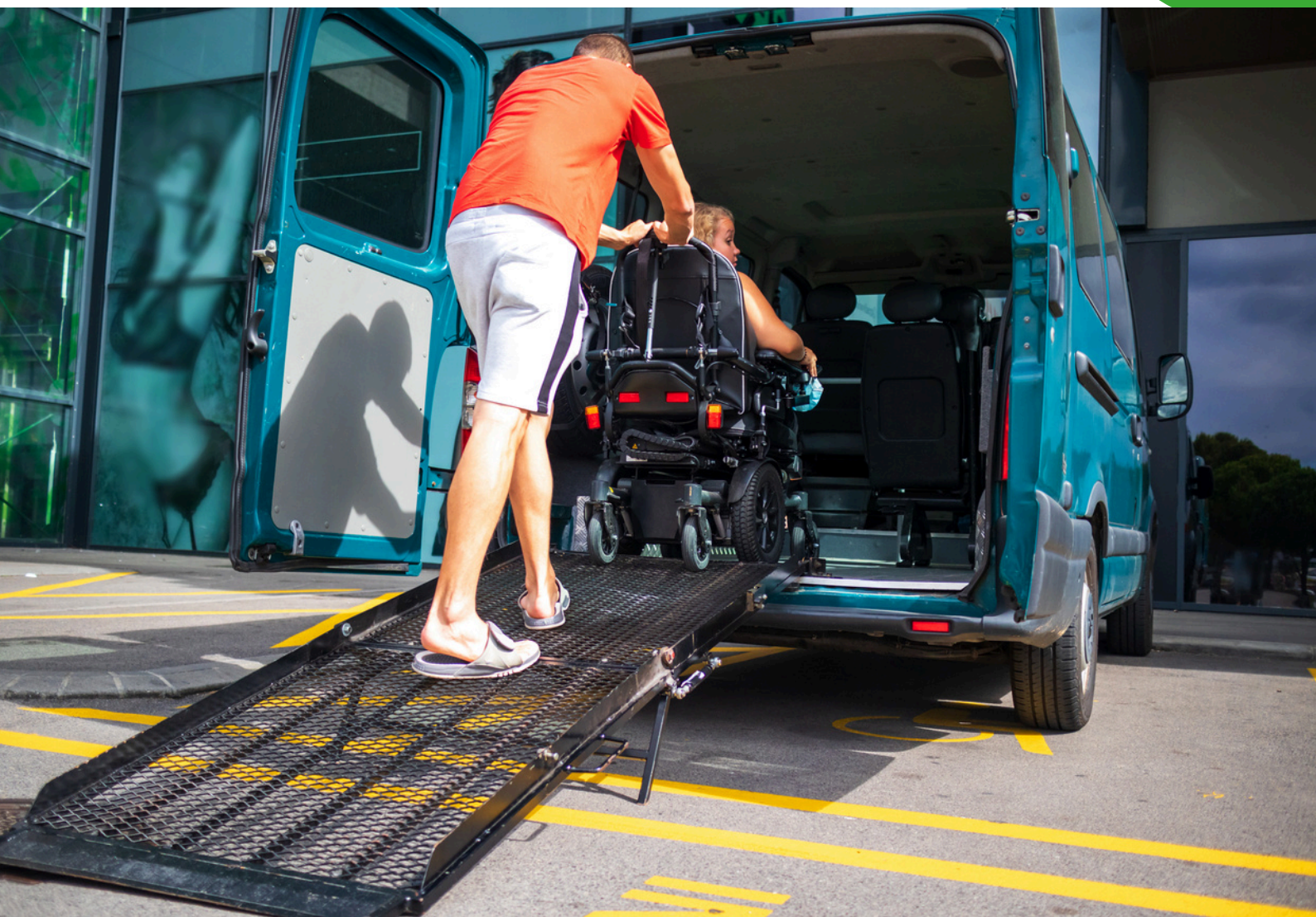


LANDELIJK
**OUDER
PANEL**

Onderzoeksrapportage

ouders over leerlingenvervoer

September 2025



Dit onderzoek werd uitgevoerd door:

 **Ouders
& Onderwijs.**

Inleiding

In 2022 en 2024 deed Ouders & Onderwijs onderzoek naar de kwaliteit van het leerlingenvervoer. Uit beide onderzoeken kwamen duidelijke tekortkomingen van het leerlingenvervoer naar voren.

Dit jaar onderzochten we opnieuw wat de ervaringen van ouders zijn met het leerlingenvervoer van hun kind.



Onderzoek

Doelstelling

Opnieuw inzicht krijgen in de ervaringen van ouders met het leerlingenvervoer.

Doelgroep

Ouders met een kind dat gebruikmaakt van leerlingenvervoer.

Uitvoering

De vragenlijst stond open tussen 15 augustus en 9 september 2025. In totaal zijn er 234 respondenten, waarvan 165 uit het Landelijk Ouderpanel en 69 uit een open uitvraag.

Representativiteit

De uitkomsten zijn niet representatief voor alle ouders met kinderen die te maken hebben met leerlingenvervoer in Nederland. Dit rapport biedt wel inzichten in de ervaringen van ouders met het leerlingenvervoer. Daarnaast bevat dit rapport gegevens uit de onderzoeken van maart 2022 en september 2024.

Inhoud

- 1 Wat betekent het leerlingenvervoer voor ouders?
- 2 Afstand tot de school en reistijd
- 3 (On)tevredenheid van ouders
- 4 Chauffeurs en begeleiding
- 5 Klachten en klachtbehandeling
- 6 Vergelijking met 2 jaar geleden
- 7 Doelgroep van het onderzoek

1. Wat betekent het leerlingenvervoer voor ouders?

Naar school kunnen gaan dankzij het leerlingenvervoer

Leerlingenvervoer maakt het voor kwetsbare leerlingen mogelijk om onderwijs te volgen en zich in een schoolse omgeving verder te ontwikkelen. Voor ouders kan goed georganiseerd leerlingenvervoer stress verminderen en voor wat meer vrijheid en stabiliteit zorgen.

"Het leerlingenvervoer betekent dat mijn kind naar school kan. Voor ons als ouders betekent het rust en ook wat vrijheid."



"Het is heel fijn om de dag te beginnen met een taxi die op tijd is en een chauffeur die aardig is. Dat scheelt zo ontzettend veel stress in het ochtendritueel. Wij hebben een druk gezin met nog drie andere kinderen en dan is het vervoer echt de basis."



Leerlingenvervoer als bron van stress en frustraties

Toch melden veel ouders dat het leerlingenvervoer zorgt voor stress en frustraties. Niet alleen voor hun kind, maar ook voor henzelf. Het leerlingenvervoer heeft dan ook een grote impact op hen.

"Het is heel fijn dat het er is, maar zorgt ook voor veel frustraties en prikkels. Met de juiste chauffeur en medepassagiers en juiste (reis)tijd is het prima. Zo niet, dan is het moeilijk."

"Het betekent een standaard stressvolle dag, een overprikkelde, onzekere start."

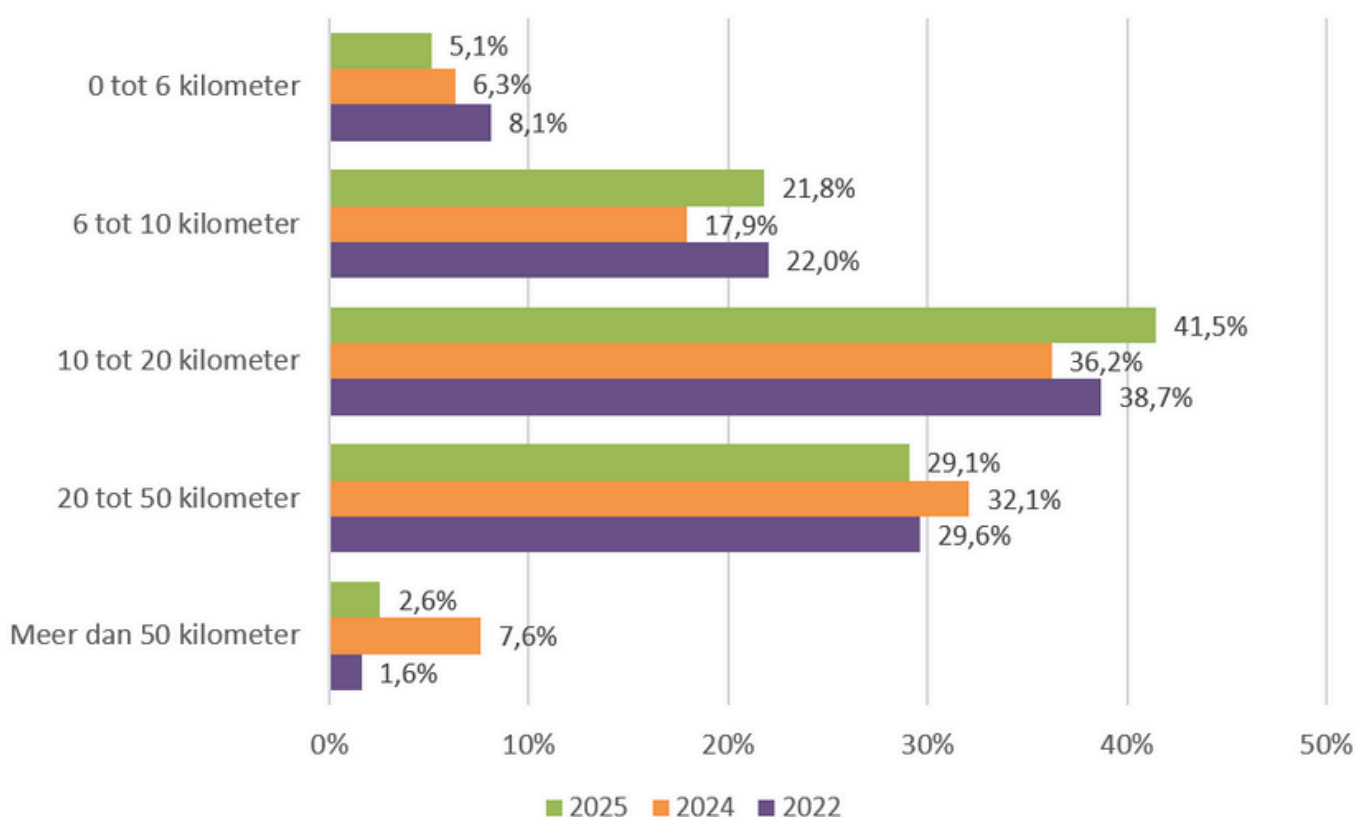
"Mijn kind vindt het leerlingenvervoer verschrikkelijk, met name als een chauffeur afwijkt van een route of tijd. Ik vind het leerlingenvervoer verschrikkelijk omdat ik niet kan vertrouwen op de planning, wat veel wrijving geeft met mijn eigen werk."

2. Afstand tot de school en reistijd

Afstand tot de school is niet kleiner geworden

De meeste leerlingen wonen 10 tot 20 kilometer (41,5%) of 20 tot 50 kilometer (29,1%) van de school af. Deze percentages zijn vrijwel gelijk aan de percentages uit het onderzoek Leerlingenvervoer 2022 door Ouders & Onderwijs. Opvallend is dat het percentage respondenten wiens kind meer dan 50 kilometer van school af woont, in 2024 veel groter was dan in 2022 en in 2025.

HOEVEEL KILOMETER IS DE SCHOOL VAN JULLIE HUIS (ENKELE REIS)?

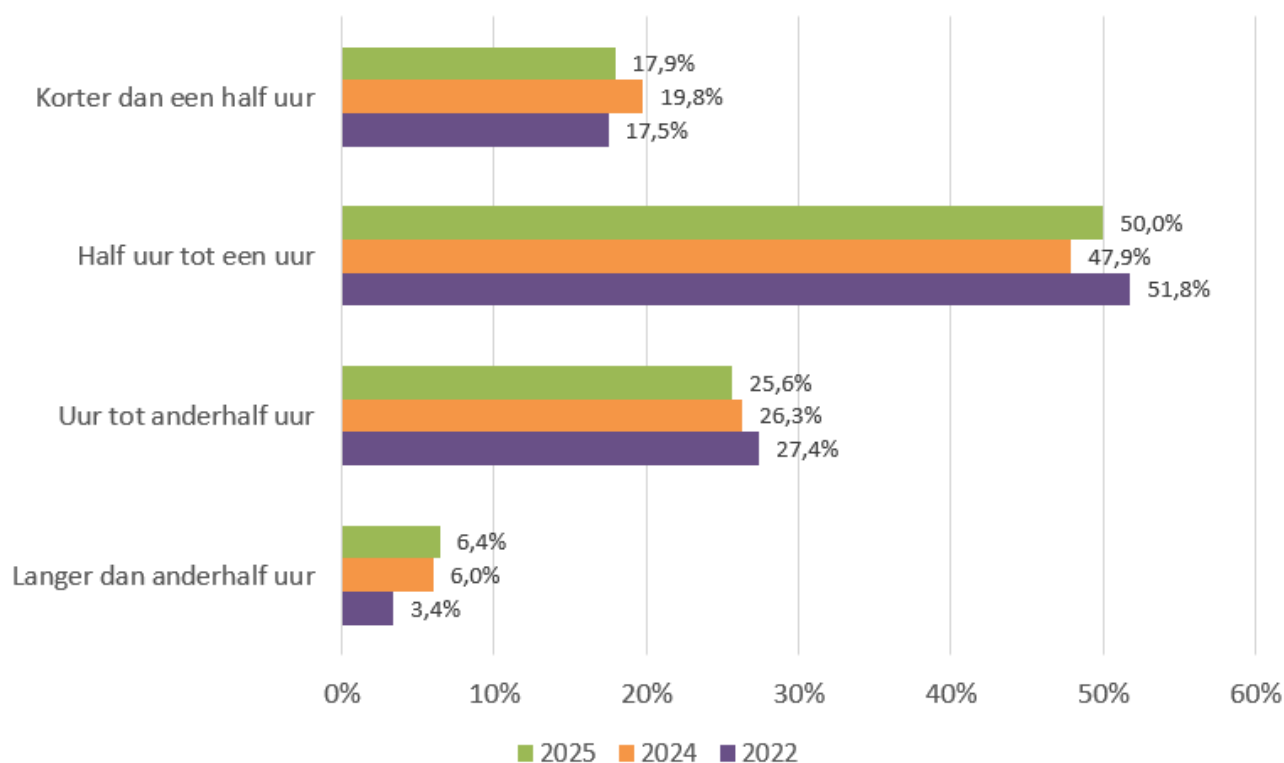


Reistijd blijft een probleem

Zowel de onderzoeken uit 2022 en 2024 als het huidige onderzoek laten zien dat minstens tachtig procent van de kinderen die met het leerlingenvervoer reist een half uur of langer onderweg is. Dat betekent dat een leerling één tot soms zelfs wel 3 of 4 uur per dag onderweg is.

In de afgelopen jaren zijn er geen merkbare verbeteringen geweest op het gebied van reistijd onder de respondenten van deze vragenlijsten. Sterker nog, het percentage leerlingen dat langer dan anderhalf uur onderweg is, is gestegen van 3,4% in 2022 naar 6,0% in 2024 en 6,4% in 2025. De overige percentages komen overeen met die van 2022 en 2024.

WAT IS DE GEMIDDELDE REISTIJD MET HET LEERLINGENVERVOER VAN HUIS NAAR SCHOOL (ENKELE REIS)?



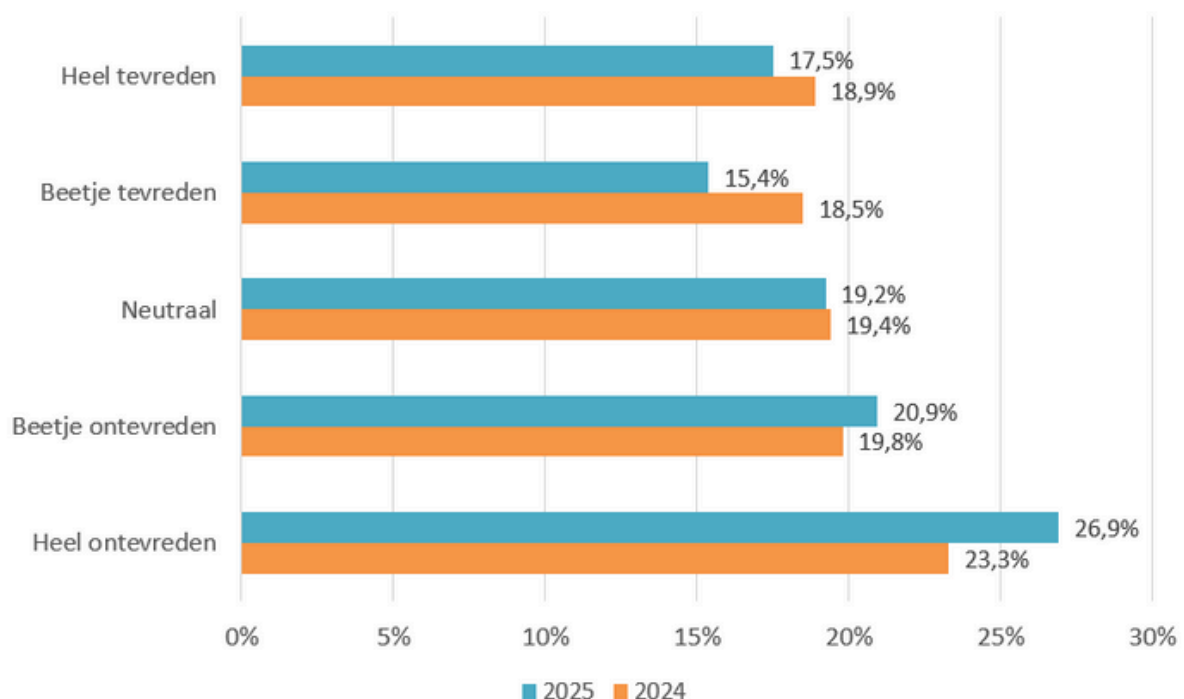
3. (On)tevredenheid van ouders

Ontevredenheid over het leerlingenvervoer

Bijna 50% van de respondenten is (zeer) ontevreden over het leerlingenvervoer. Dit is meer dan in 2024: toen was ruim 40% van de respondenten (zeer) ontevreden. Daarentegen is zo'n 33% van de respondenten (zeer) tevreden over het leerlingenvervoer. In 2024 was dit 37%.

Ouders zijn voornamelijk ontevreden over de reistijd (45,7%), wisselende chauffeurs (39,7%) en drukte in het taxibusje (29,1%). Daarnaast is een kwart van de respondenten ontevreden over de kwaliteit van de chauffeurs en maakt 21% zich zorgen over de veiligheid onderweg. Slechts 9,4% van de respondenten geeft aan nergens ontevreden over te zijn.

HOE TEVREDEN BEN JE OVER HET LEERLINGENVERVOER?



"Mijn kind wordt op zeer wisselende tijden opgehaald. Dat is zeer vervelend voor een kind met autisme, dat juist veel regelmaat nodig heeft."

Ontevredenheid over taxivervoer

De tevredenheid van de respondenten over het taxivervoer hangt met verschillende dingen samen. Gemiddeld genomen zijn ouders tevredener als de taxi door een vaste chauffeur wordt gereden, als er voldoende begeleiding aanwezig is tijdens het leerlingenvervoer en als de taxi (meestal) op tijd komt.

Ouders die vaak te maken krijgen met vertraging, wisselende chauffeurs en onvoldoende begeleiding tijdens het leerlingenvervoer zijn gemiddeld genomen minder tevreden.



"Gelukkig loopt het bij ons erg goed; het is gezellig in de taxi, vaste chauffeur, vaste ophaaltijden. Dit zorgt ervoor dat mijn kind rustig en met plezier van en naar school gaat."

"Stress, lange reistijd, onzekerheid over de chauffeur, andere kinderen in de taxi. Wisselingen die niet worden doorgegeven waardoor hij niet in de taxi wil stappen."

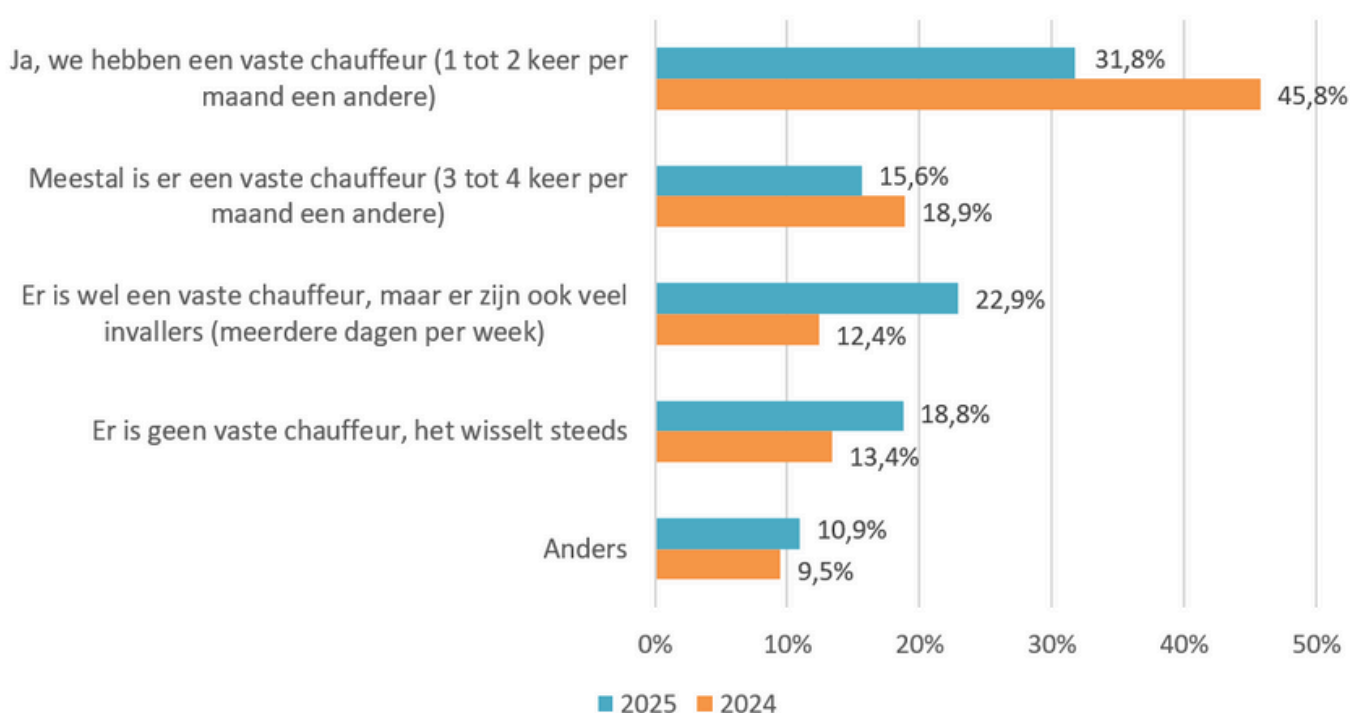


4. Chauffeurs en begeleiding

Wisselende chauffeurs

32% van de respondenten geeft aan dat zij een vaste chauffeur hebben. In 2024 lag dat percentage een stuk hoger, namelijk op 46%. Daarnaast heeft ruim 40% van de respondenten regelmatig te maken met wisselende chauffeurs, terwijl dit in 2024 om 25% van de respondenten ging. Ouders geven aan dat een vaste chauffeur bijdraagt aan meer vertrouwen en rust. Als er vaak wisselingen zijn, kan dit voor extra stress en onrust zorgen.

WORDT DE TAXI GEREDEN DOOR EEN VASTE CHAUFFEUR?



"Voor mijn kind is het een extra bron van stress. Elke dag een andere chauffeur, andere kinderen."



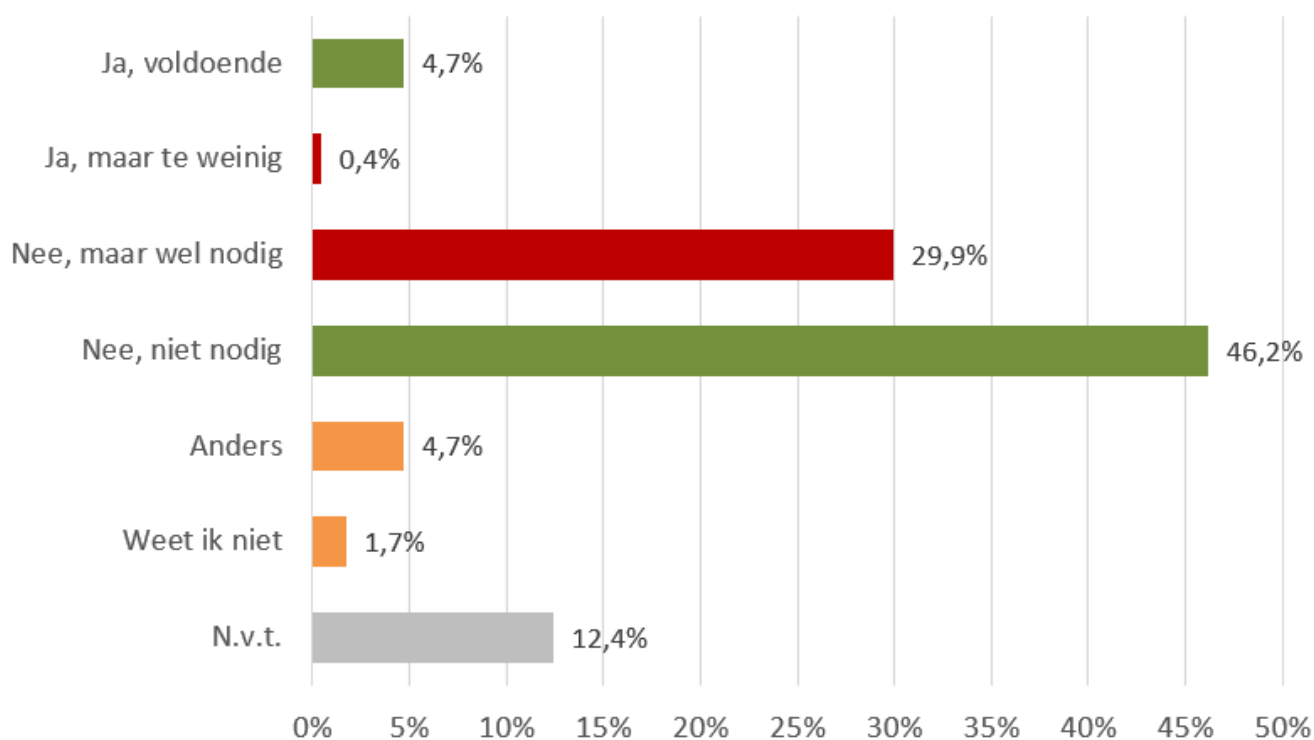
Begeleiding onderweg

Zo'n 76% van de respondenten meldt dat er tijdens het vervoer geen begeleiding aanwezig is. Voor 30% is dit echter wel nodig. Slechts 4,7% van de respondenten geeft aan dat er voldoende begeleiding aanwezig is onderweg.

"Mijn kind heeft autisme en de chauffeurs weten daar weinig van. Veel prikkels door drukke kinderen en geen toezicht. Chauffeur moet op de weg letten en kan niet op de kinderen letten. Daardoor is er veel fysiek geweld onderling."



IS ER BEGELEIDING AANWEZIG TIJDENS HET VERVOER?

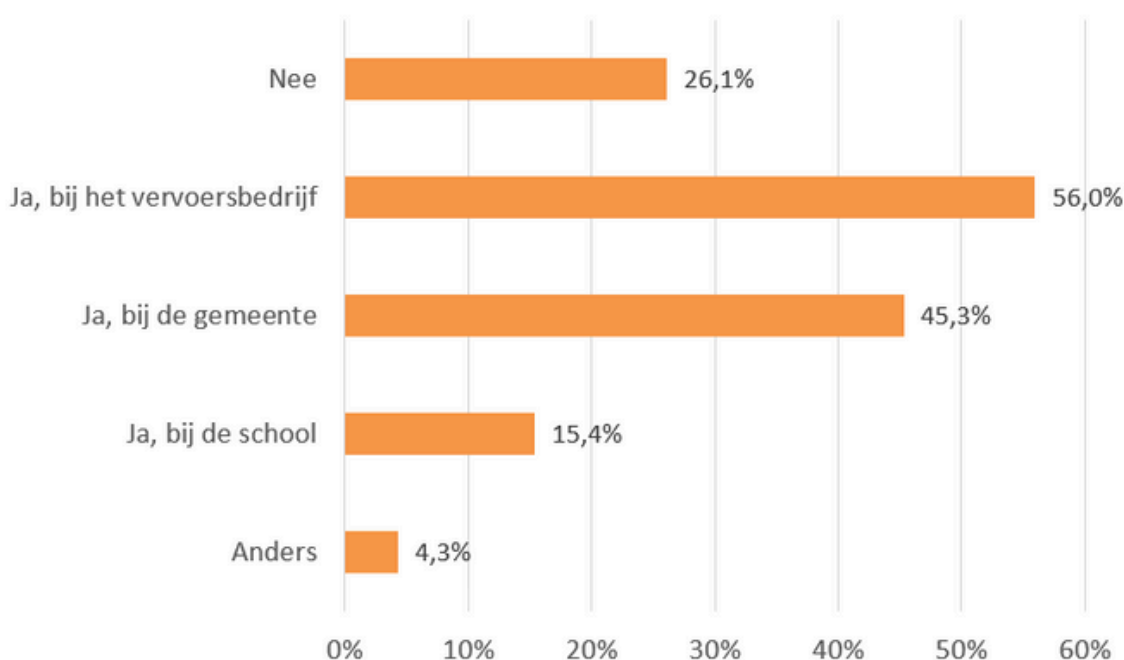


5. Klachten en klachtbehandeling

Een klacht indienen is vaak niet genoeg

Ongeveer driekwart van de respondenten heeft wel eens een klacht ingediend over het leerlingenvervoer. Dit is vergelijkbaar met 2022 en 2024. Meestal worden klachten ingediend bij het vervoersbedrijf (56%) en/of de gemeente (45%). Hoewel 26% van de ouders geen klacht heeft ingediend, zijn er veel ouders in deze groep die ontevreden zijn over het leerlingenvervoer.

HEB JE WEL EENS EEN KLACHT INGEDIEND OVER HET LEERLINGENVERVOER?



"Je moet goed weten bij wie de klacht in te dienen, dat vond ik niet duidelijk. Ik kan ook niet controleren wat ermee gedaan is."

Het indienen van een klacht leidt tot meer frustratie

Veel ouders ervaren het indienen van een klacht als frustrerend. Ze krijgen niet altijd een antwoord en de situatie blijft vaak onveranderd. Van alle ouders die wel eens een klacht hebben ingediend, geeft ruim 40% aan dat er helemaal niets is veranderd. Slechts een enkele respondent is tevreden over de afhandeling van hun klacht.

"Ik werd totaal niet serieus genomen en kreeg te horen dat als ik het niet eens was met hun beleid, ik zelf maar moest zorgen dat mijn kind op school kwam."



"Er wordt soms aangegeven in gesprek te gaan met de chauffeur, maar ik zie nooit een verandering."



"De problemen bleven aanhouden en ons kind ging zowel thuis als op school achteruit. We zijn gestopt met taxivervoer."



"School heeft het goed opgepakt, het vervoersbedrijf zelf heeft er niks mee gedaan. De gemeente gaf een standaardantwoord dat het onderzocht wordt."

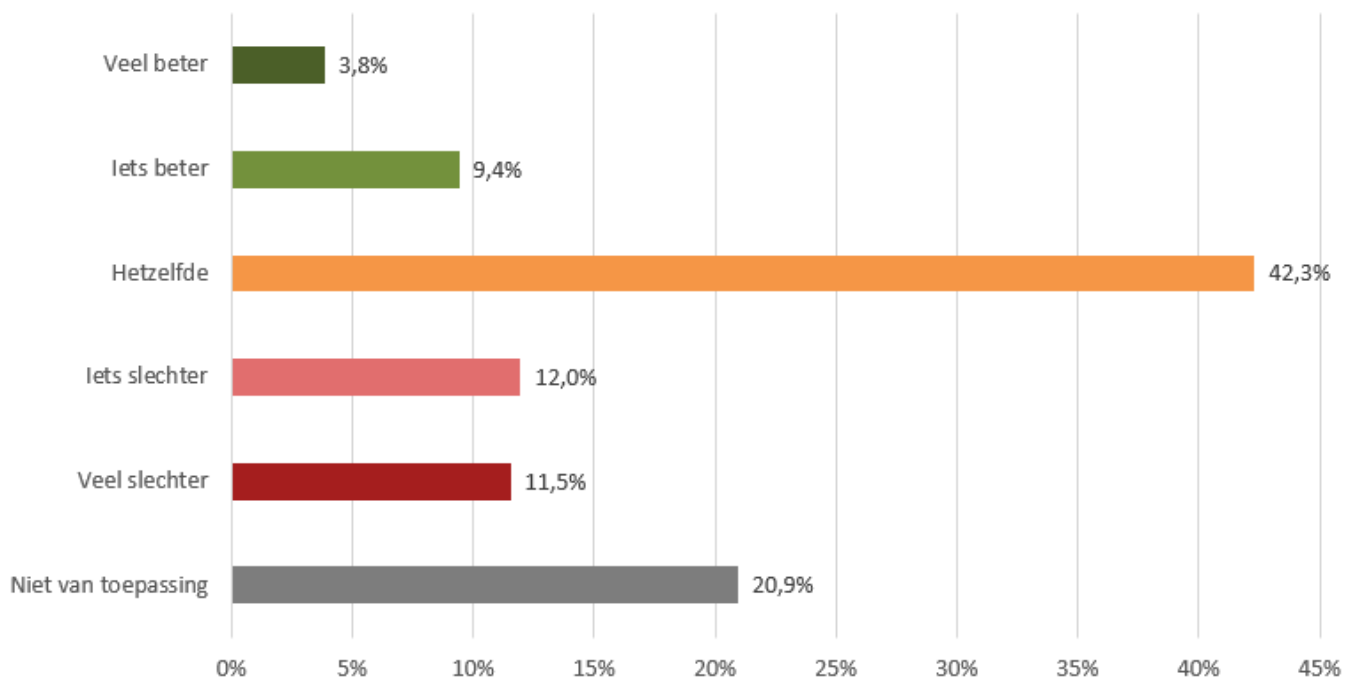


6. Vergelijking met twee jaar geleden

23,5% van de ouders ziet slechter leerlingenvervoer

Bijna een kwart van de respondenten ziet dat het leerlingenvervoer in de afgelopen 2 jaar verslechterd is. Voor ruim 40% is de situatie onveranderd. Slechts 13% van de ouders ziet verbeteringen in het leerlingenvervoer.

HOE IS HET LEERLINGENVERVOER VERANDERD TEN OPZICHTE VAN TWEE JAAR GELEDEN? HET LEERLINGENVERVOER IS...

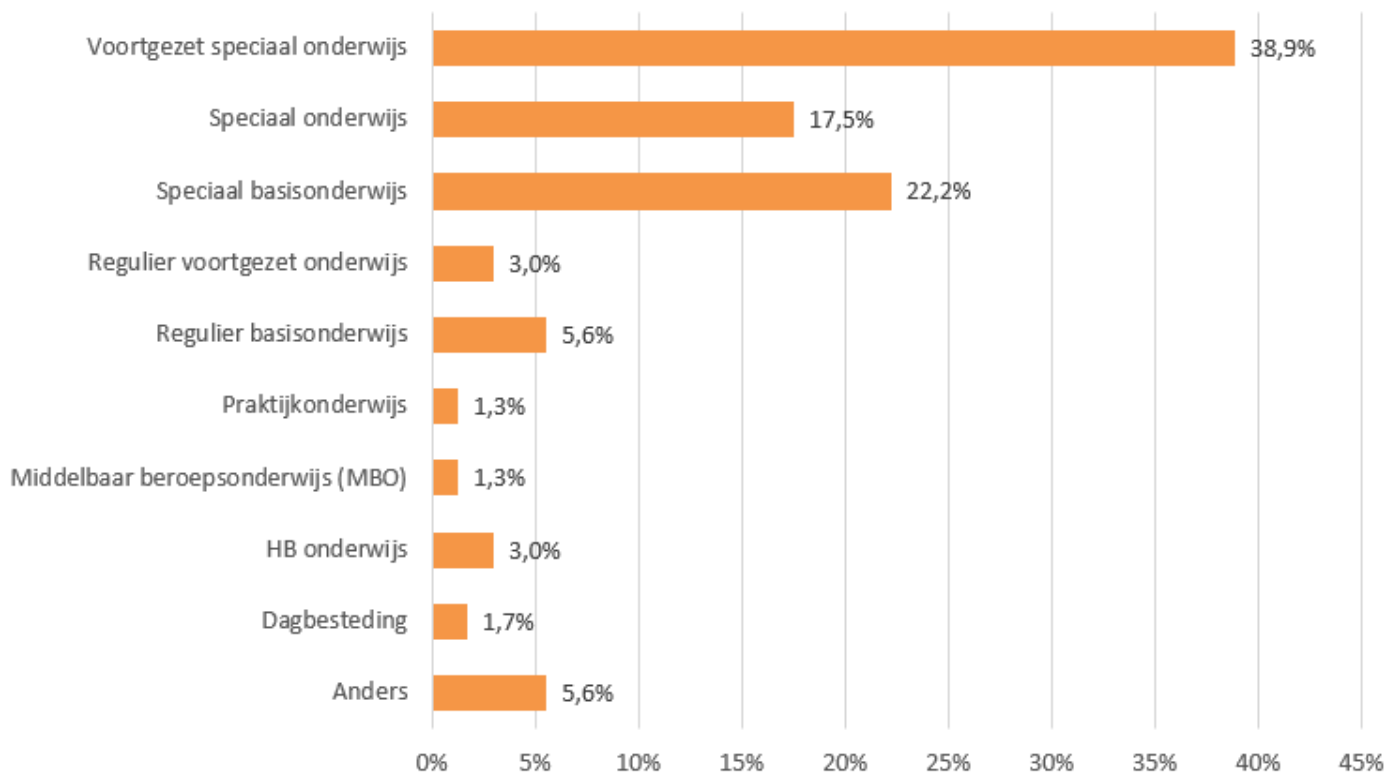


7. Doelgroep van het onderzoek

Vooraf leerlingenvervoer in het speciaal onderwijs

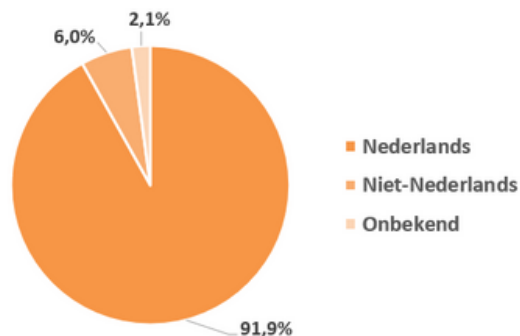
De meeste ouders geven aan dat hun kind naar het voortgezet speciaal onderwijs gaat (39%). Ruim 20% van de kinderen volgt speciaal basisonderwijs en 17,5% gaat naar het speciaal onderwijs. Een derde van de kinderen is tussen de 10-12 jaar, 30% is tussen de 13-15 jaar en 18% is tussen de 6-9 jaar. Driekwart van de kinderen maakt gebruik van taxivervoer.

WELK TYPE ONDERWIJS VOLGT JE KIND?

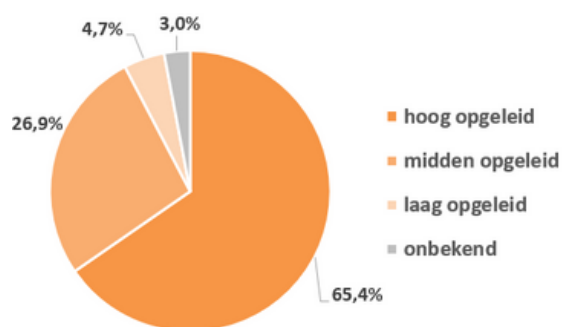


Informatie deelnemers

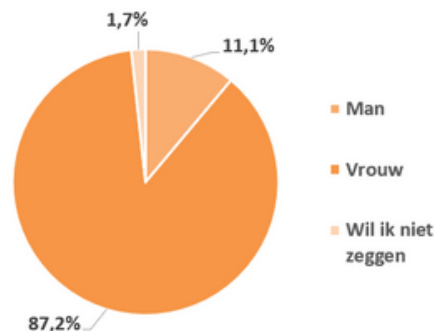
Culturele achtergrond



Opleidingsniveau



Geslacht



www.oudersenonderwijs.nl

Ouders & Onderwijs is een organisatie voor alle ouders met kinderen in de schoolgaande leeftijd. We helpen ouders door ze te informeren en adviseren over alles wat met onderwijs te maken heeft. Daarnaast vertegenwoordigen we ouders richting de politiek, de onderwijssector en in de media.



www.landelijkouderpanel.nl

Met het ruim 9.500 ouders tellende Landelijk Ouderpanel brengt Ouders & Onderwijs de mening en ervaringen van ouders over het huidige onderwijs in kaart. Met de resultaten vragen we aandacht voor de positie en mening van ouders en verbeteren we de beschikbare informatie.