

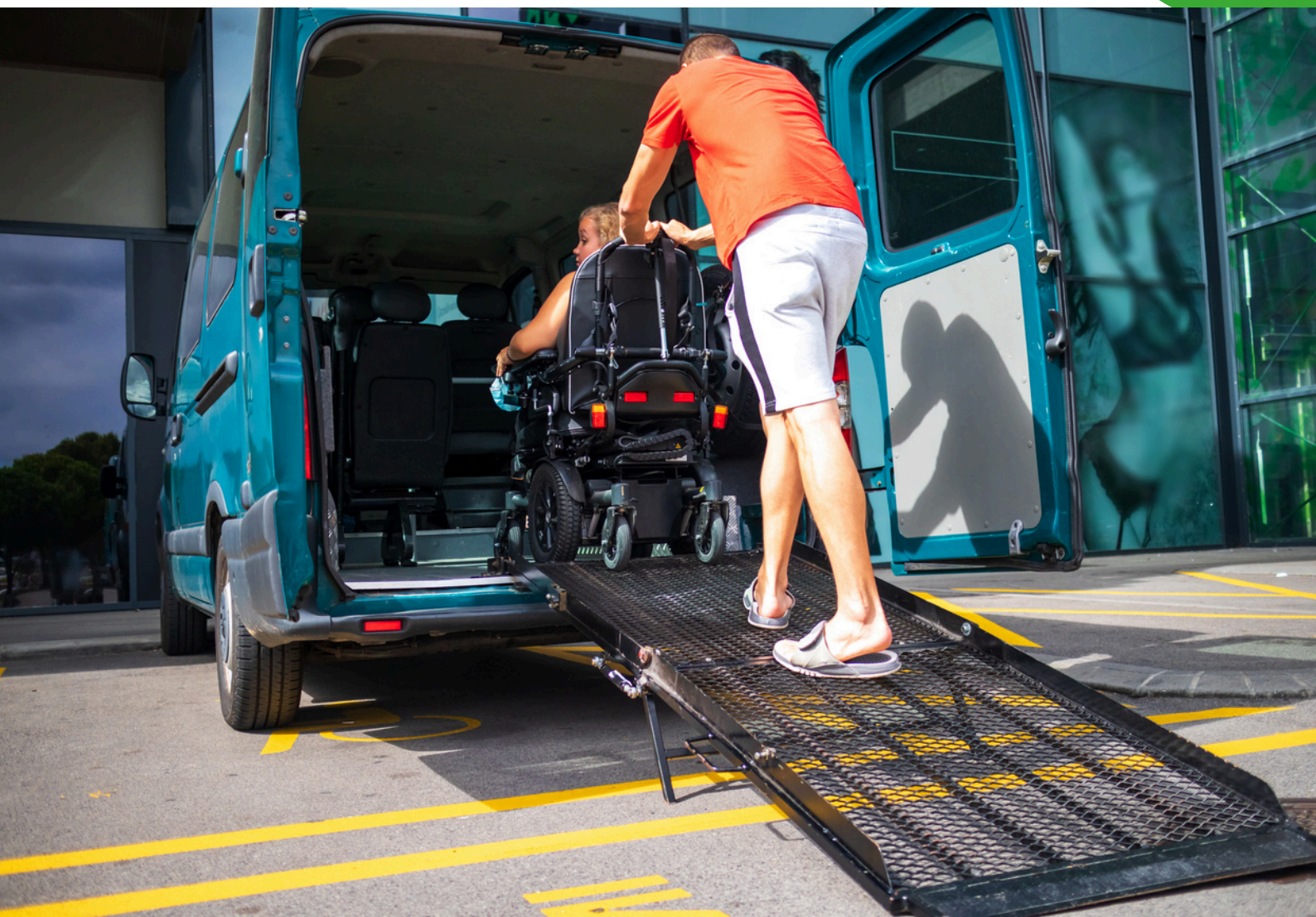
Onderzoeksrapportage



LANDELIJK
OUDER
PANEL

ouders over leerlingenvervoer

September 2024



Dit onderzoek werd uitgevoerd door:

 Ouders
& Onderwijs.

Inleiding

In 2022 voerde Ouders & Onderwijs een onderzoek uit over de kwaliteit van het leerlingenvervoer. Uit dit onderzoek kwamen duidelijke tekortkomingen van het leerlingenvervoer.

Nog altijd ontvangt Ouders & Onderwijs signalen over ondermaats leerlingenvervoer. Daarom hebben wij opnieuw onderzoek gedaan naar de ervaringen van ouders met leerlingenvervoer.



Onderzoek

Doelstelling

Opnieuw inzicht krijgen in de ervaringen van ouders met het leerlingenvervoer.

Doelgroep

Ouders met een kind dat gebruikmaakt van leerlingenvervoer.

Uitvoering

De vragenlijst stond open tussen 19 juni en 2 september 2024. In totaal zijn er 227 respondenten waarvan 120 uit het Landelijk Ouderpanel en 107 uit een open uitvraag.

Representativiteit

De uitkomsten zijn niet representatief voor alle ouders wiens kinderen te maken hebben met leerlingenvervoer in Nederland. Dit rapport biedt wel inzicht in de ervaringen van ouders met het leerlingenvervoer. Daarnaast bevat dit rapport gegevens uit het onderzoek Leerlingenvervoer uit maart 2022.

Inhoud

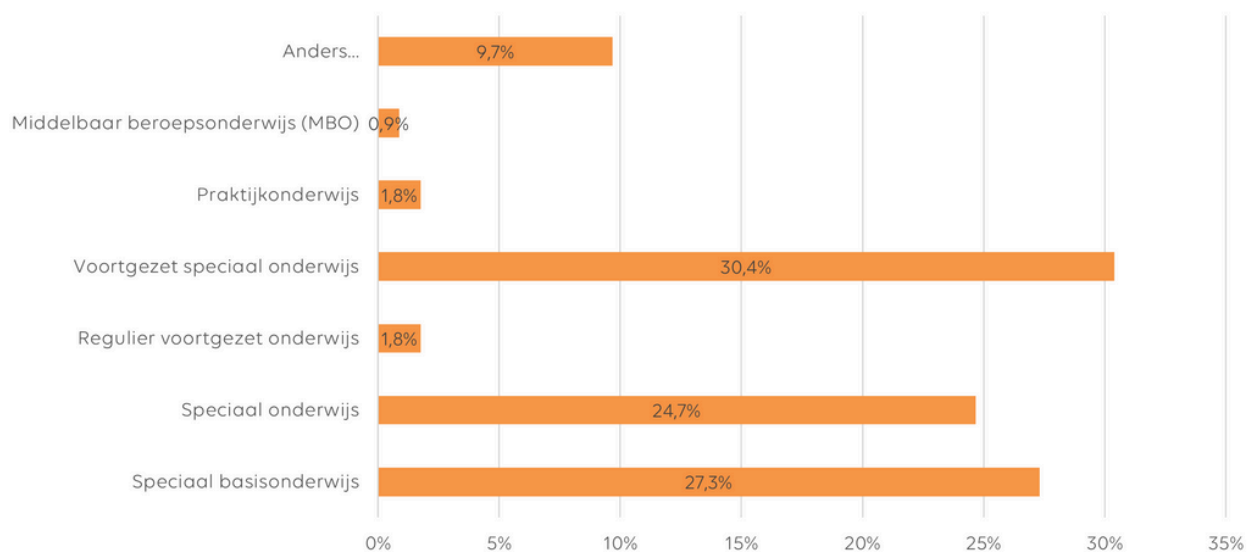
- 1 Doelgroep leerlingenvervoer
- 2 Wat betekent het leerlingenvervoer voor ouders?
- 3 Afstand tot de school en reistijd
- 4 Wisseling van chauffeurs
- 5 Klachten en klachtbehandeling
- 6 Hoe is de situatie ten opzichte van twee jaar geleden?

1. Doelgroep leerlingenvervoer

De grootste doelgroep is leerlingen in het speciaal onderwijs

De meeste ouders geven aan dat hun kind in het speciaal basisonderwijs zit of speciaal onderwijs volgt in de basisschoolleeftijd. Ongeveer twintig procent van de kinderen is tussen de 6-9 jaar, 37,7% tussen de 10 en 12 en 22,9% is tussen de 13 en 15 jaar. 179 van de 227 respondenten geven aan dat hun kind gebruikmaakt van vervoer door middel van taxivervoer of een taxibusje.

WELK TYPE ONDERWIJS VOLGT JE KIND?



2. Wat betekent het leerlingenvervoer voor ouders?

Onderwijs kunnen volgen maar ook veel onzekerheid

Het leerlingenvervoer biedt kwetsbare leerlingen de mogelijkheid om onderwijs te volgen. Zij krijgen de kans om zich te ontwikkelen in een schoolse omgeving. Daarnaast biedt goed leerlingenvervoer ouders rust in de zorg en opvoeding in een uitdagende situatie.

"Zonder leerlingenvervoer zou hij niet dit onderwijs kunnen volgen. Dat betekent dat hij heel veel kansen niet zou krijgen."

"Het is superfijn. Het geeft veel rust bij een gezin met een uitdagende opvoeding."

"Leerlingenvervoer betekent school. Als dat er niet was, weet ik oprecht niet hoe onze dochter op tijd op school zou moeten komen. Het betekent ook rust en verlichting van lasten wanneer het goed loopt."

Leerlingenvervoer is regelmatig een bron van stress

Naast dat leerlingenvervoer voor veel leerlingen een kans biedt, is er ook veel onzekerheid. Ouders zitten met vragen over aanbesteding, planning en de kans dat er iets misgaat.

"Ieder kind heeft recht op passend onderwijs. Dit was al een hele zoektocht voor ons gezin. Dan heb je eindelijk een goede plek gevonden waar hij zijn leerweg kan oppakken, maar dan wordt dat ondermijnt door chaos binnen het leerlingenvervoer."



"Mijn zoon is eraan gewend en neemt het zoals het komt. Toch levert het hem soms wel stress op, bv als de taxi meer dan een kwartier te laat is of juist veel te vroeg komt."

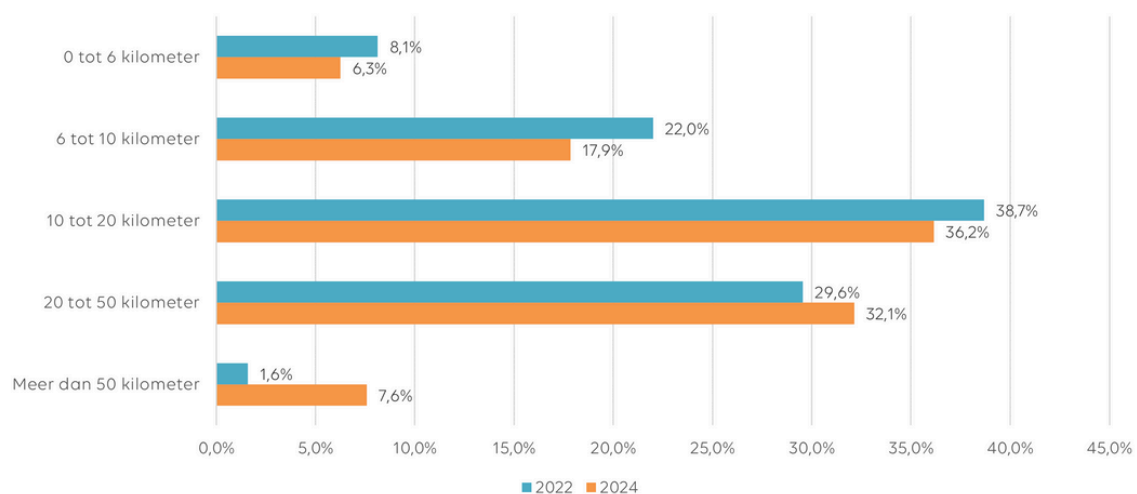


3. Afstand tot de school en reistijd

Afstand tot de school is niet kleiner geworden

De grootste groepen leerlingen wonen 10 tot 20 kilometer (36,2%) of 20 tot 50 kilometer (32,1%) van de school af. Deze groepen zijn vergelijkbaar met de percentages uit het Onderzoek Leerlingenvervoer van 2022 door Ouders & Onderwijs. Er zijn procentueel meer respondenten geweest die hebben aangegeven dat hun kind meer dan 50 kilometer enkele reis van de school af woont.

HOEVEEL KILOMETER IS DE SCHOOL VAN JULLIE HUIS (ENKELE REIS)?

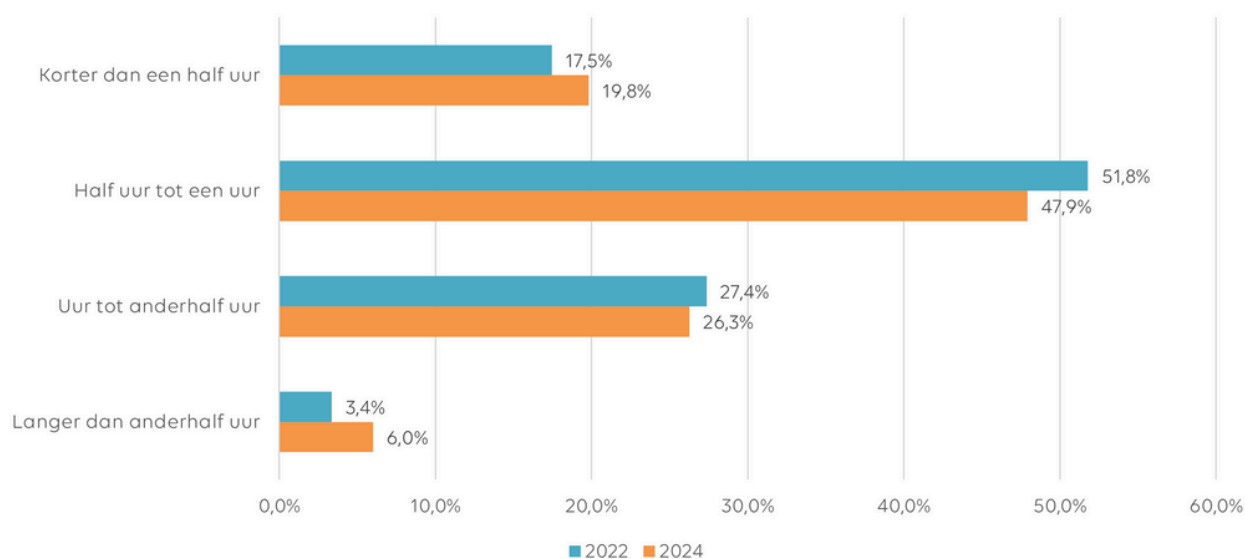


Reistijd blijft een probleem

Zowel het onderzoek uit 2022 als het huidige onderzoek laten zien dat minstens tachtig procent van de kinderen die met het leerlingenvervoer reist een half uur of langer enkele reis heeft. Dat betekent dat deze leerlingen iedere dag minstens een uur onderweg zijn.

In de afgelopen twee jaar zijn er dus geen verbeteringen geweest op het gebied van reistijd onder de respondenten van deze vragenlijsten. Opvallend is dat er bijna een verdubbeling is van het percentage leerlingen dat langer dan anderhalf uur enkele reis van en naar school heeft. Dat hangt samen met de grotere afstand tot de school.

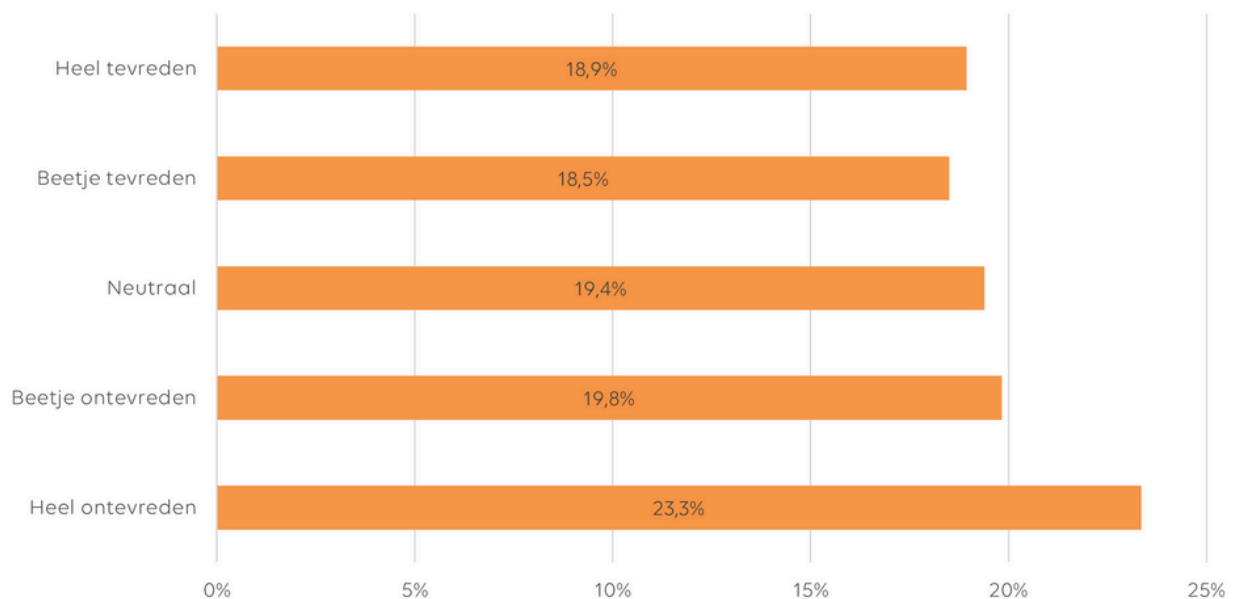
WAT IS DE GEMIDDELDE REISTIJD MET HET LEERLINGENVERVOER VAN HUIS NAAR SCHOOL (ENKELE REIS)?



Tevreden over het leerlingenvervoer?

De tevredenheid over het leerlingenvervoer wisselt sterk. Ongeveer veertig procent is tevreden over het leerlingenvervoer (37,4%) en ongeveer veertig procent is ontevreden (43,1%).

HOE TEVREDEN BEN JE OVER HET LEERLINGENVERVOER?



Ouders zijn voornamelijk ontevreden over de reistijd, de wisseling van chauffeurs en te laat of te vroeg komen. Dit leidt tot schrijnende situaties, waarbij leerlingen vergeten worden of veel te laat op school komen. Hierdoor kan een leerplichtige leerling geen les volgen, en mist de leerling cruciale onderwijstijd. Ook geven ouders aan dat het steeds moeilijker wordt om via de gemeente leerlingenvervoer te regelen.

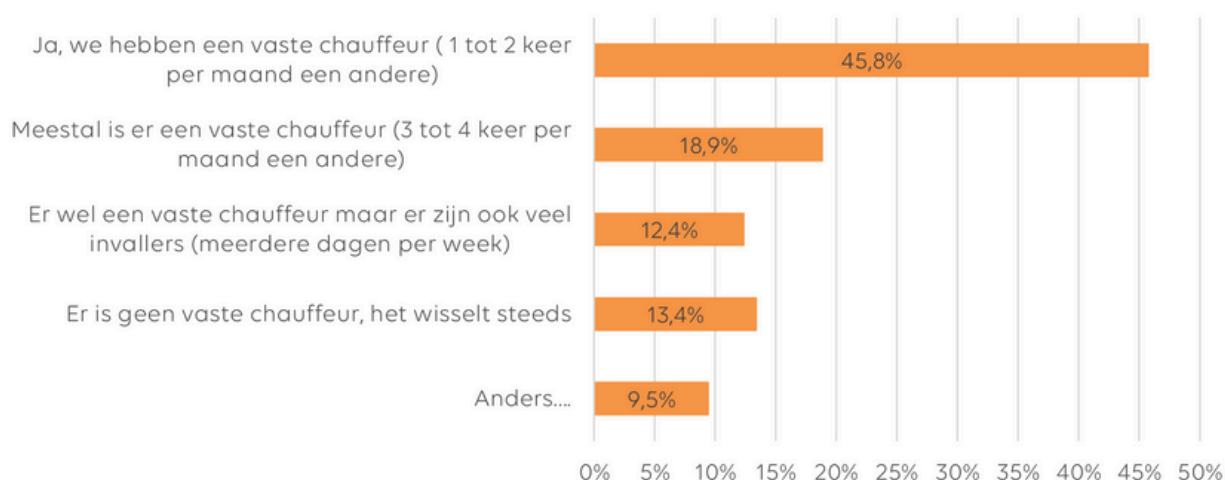
"De gemeente zit steeds meer te zeuren over zelfredzaamheid. Het draait allemaal om geld. Het aanvragen van het leerlingen-vervoer gaat steeds lastiger. Een bevestiging krijg je ook niet."

4. Wisseling van chauffeurs

Vaste chauffeur? Dat gaat lang niet altijd op

In 21,4% van de gevallen is de taxi met enige regelmaat te laat. Ouders geven daarbij aan dat een wisseling van chauffeur ervoor kan zorgen dat hun kind niet meer op tijd op school is. Daarnaast is een wisseling van chauffeur ook heel onrustig voor leerlingen en ouders. Een meerderheid van de respondenten geeft aan dat ze niet altijd een vaste chauffeur hebben. Elke wisseling van chauffeur is voor een leerling en een ouder een extra persoon om te leren kennen.

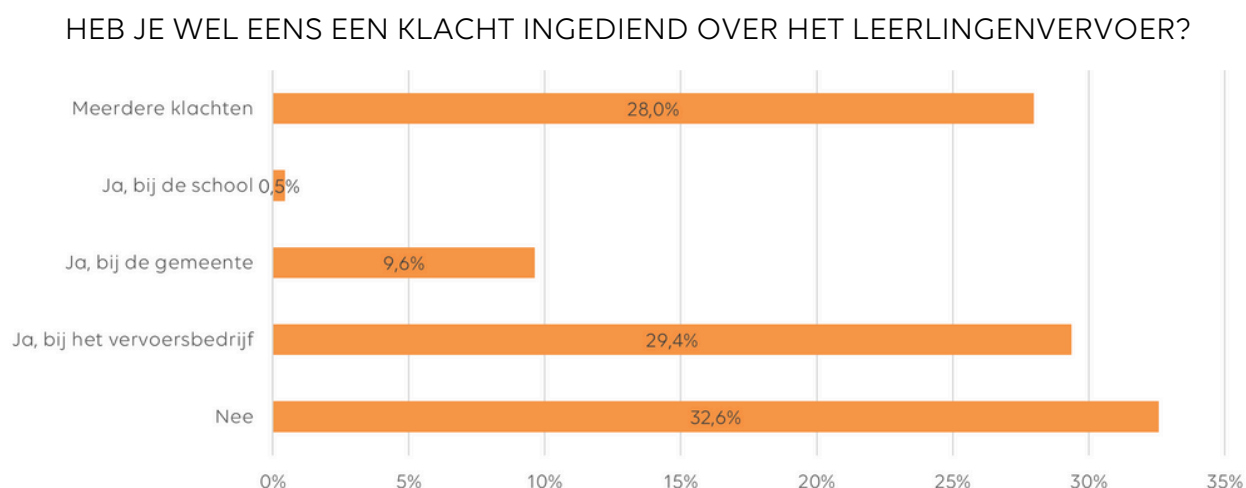
WORDT DE TAXI GEREDEN DOOR EEN VASTE CHAUFFEUR?



5. Klachten en klachtbehandeling

Een klacht indienen is vaak niet genoeg

In 2022 gaf 74% van de ouders die deelnamen aan het onderzoek aan dat ze wel eens een klacht hadden ingediend. Van de ouders die in 2024 deel hebben genomen aan ons onderzoek heeft 67,4% wel eens een klacht ingediend over het leerlingenvervoer. Een aanzienlijk deel hiervan heeft klachten ingediend bij meerdere partijen. Net als in 2022 wordt de klachtenprocedure als frustrerend ervaren.



"Slecht afgehandeld, denken weinig mee
en komt altijd door chauffeurs tekort.
Staat ook erg ver van de praktijk af."

Het indienen van een klacht leidt tot meer frustratie

Ouders krijgen in lang niet alle gevallen antwoord, en als er antwoord komt dan verandert dat de situatie niet. Meermaals noemen ouders dat beleid en systeem voor het welzijn van de leerlingen gaat. Het zoeken naar een oplossing gebeurt vaak niet op een structurele manier. Dit zorgt ervoor dat ouders heel veel frustraties ervaren. Deelnemers noemen dat de verschillende partijen ver van de praktijk af staan en dus niet op een goede manier mee kunnen denken.

"Stug. Het beleid staat boven wat er nodig is. Ook beleidsmedewerkers zitten gebonden in het systeem."

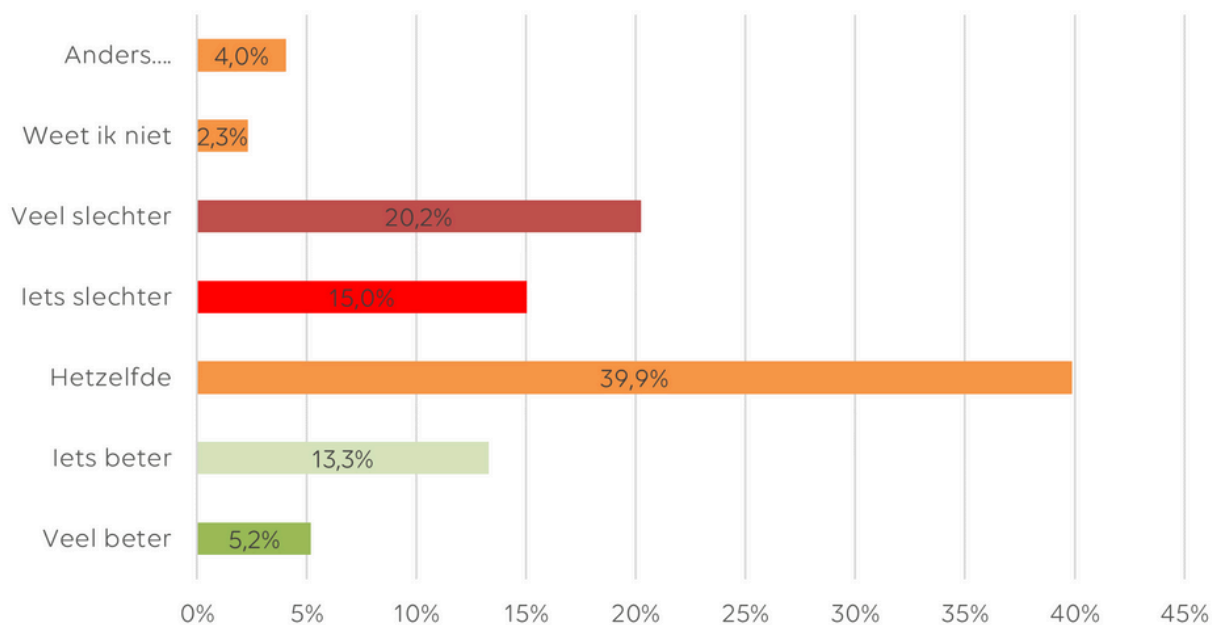
"Geen persoonlijk gesprek. Dat had ik wel fijn gevonden. Maar wel opgepakt. Alleen ik had liever gezien dat het probleem werd aangepakt i.p.v. mijn dochter van taxi te verplaatsen."

6. Vergelijking met twee jaar geleden

35,1% geeft aan dat het slechter is geworden

Ouders & Onderwijs heeft ten slotte gevraagd hoe het leerlingenvervoer zich in de afgelopen twee jaar heeft ontwikkeld. 35,2% geeft aan dat de situatie verslechterd is.

HOE IS HET LEERLINGENVERVOER VERANDERD TEN OPZICHTE VAN TWEE JAAR GELEDEN? HET LEERLINGENVERVOER IS...





www.oudersenonderwijs.nl

Ouders & Onderwijs is een organisatie voor alle ouders met kinderen in de schoolgaande leeftijd. We helpen ouders door ze te informeren en adviseren over alles wat met onderwijs te maken heeft. Daarnaast vertegenwoordigen we ouders richting de politiek, de onderwijssector en in de media.



www.landelijkouderpanel.nl

Met het ruim 9.000 ouders tellende Landelijk Ouderpanel brengt Ouders & Onderwijs de mening en ervaringen van ouders over het huidige onderwijs in kaart. Met de resultaten vragen we aandacht voor de positie en mening van ouders en verbeteren we de beschikbare informatie.